

RAPPORT ANNUEL

2020

LE MEILLEUR  
DE LA MÉDECINE  
FRANÇAISE ET  
DE LA MÉDECINE  
AMÉRICAINE



American Hospital of Paris

---

## NOTRE MISSION

L'Hôpital Américain de Paris a pour mission de délivrer le meilleur des pratiques médicales françaises et américaines à ses patients français et internationaux. Il offre une expertise globale, alliant les technologies d'investigation les plus innovantes, les moyens de traitement les plus pointus et des soins sur mesure, sur un seul et même site, ce qui permet aux patients de bénéficier d'une prise en charge personnalisée dans des délais très courts.

L'Hôpital Américain de Paris bénéficie d'une double reconnaissance française et américaine en matière de qualité des soins par la Haute Autorité de Santé et par *The Joint Commission* selon les normes appliquées aux États-Unis. L'Hôpital Américain de Paris est le 1<sup>er</sup> établissement de santé français pour la mesure de la « satisfaction patients » parmi les établissements publics et privés assurant concomitamment des activités de médecine, chirurgie et obstétrique\*.

\* Données 2020 pour tous les patients hospitalisés plus de 48 heures au sein de l'Hôpital Américain de Paris et qui ont répondu à un questionnaire administré par la Haute Autorité de Santé.

[RETROUVEZ-NOUS](#)

---

## SOMMAIRE

## LE MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Depuis le printemps 2020, notre hôpital a contribué à la lutte acharnée contre le Covid-19, pour la vie de nos patients et celle de tous ceux que nous avons accueillis par l'intermédiaire du SAMU ou d'autres hôpitaux publics et privés. Cette lutte a été intense et inédite par son ampleur et sa longueur. Les médecins, les personnels soignants et les personnels administratifs ont démontré leur capacité de se mobiliser et de s'engager collectivement pour y faire face.

Pour l'Hôpital Américain de Paris, au-delà de la fierté de participer pleinement à la gestion de la crise Covid, cette année, si particulière, est également marquée par un manque à gagner important. En effet, notre hôpital a été durement frappé par cette crise sans précédent : mise à l'arrêt quasi-total de nos blocs opératoires par les autorités sanitaires pendant plusieurs semaines, diminution majeure du nombre de patients Covid négatifs en consultation et en hospitalisation, confinements et couvre-feu successifs et impossibilité pour notre patientèle résidant à l'étranger de se faire soigner dans notre hôpital. Ce déficit va marquer cruellement l'hôpital cette année. Pour ces raisons, nous avons relancé nos activités dès la fin du premier confinement tout en proposant à nos patients toute la sécurité qu'ils attendent dans notre établissement :

respect des gestes barrières, organisation espacée des rendez-vous, parcours patients bien identifiés, mise à disposition de solution hydro-alcoolique, etc. De plus, au-delà d'assurer une sécurité des soins optimale, l'Hôpital Américain de Paris a accru son accessibilité sur tous les plans, nouvelles offres de soins, y compris tarifaires, pour encourager les patients à consulter ou à être soignés dès que leur état de santé le nécessite et augmenter ainsi son attractivité.

Nous avons également redoublé d'énergie pour concilier prise en charge de tous nos patients, qu'ils soient atteints par le Covid ou non, et stratégie de transformation. Car l'Hôpital Américain de Paris poursuit sa transformation pour atteindre son objectif : se hisser au rang des 5 meilleurs hôpitaux internationaux en Europe. Maintenir ce cap est exigeant mais la transformation de notre hôpital est indispensable pour le bénéfice de nos patients. La feuille de route est tracée et nous mesurons tous, médecins, personnels soignants et personnels administratifs, l'importance et l'intérêt de transformer notre hôpital pour optimiser nos prises en charge.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Sigal'.

Pr Robert SIGAL



# COVID-19 : UNE CRISE SANITAIRE INÉDITE ET UNE MOBILISATION SANS PRÉCÉDENT

L'Hôpital Américain de Paris a diagnostiqué son premier patient infecté par le SARS Cov-2 le 28 février 2020. Cette découverte, presque fortuite, a permis à tout l'hôpital de se préparer et d'anticiper les difficiles semaines qui s'annonçaient. Toutes les équipes ont fait face conjointement et se sont organisées pour affronter la crise. En suivant les directives des autorités sanitaires jour après jour, médecins, personnels soignants et administratifs ont su s'adapter, s'organiser et démontrer leur capacité de mobilisation.

Dès ce jour, une cellule de crise, rassemblant le corps médical et l'administration, s'est réunie quotidiennement pour s'organiser. Ainsi, le plan blanc a été déclenché le 29 février, une semaine avant qu'il ne soit activé par les autorités sanitaires en Île-de-France, le 6 mars.

Éviction des soignants contacts de ce premier patient, filtrage des patients à l'entrée, mise en place d'une unité de soins dédiée aux patients suspectés d'être infectés dans l'attente des résultats d'examens et de leur transfert vers un hôpital de référence, organisation des stocks de médicaments, de matériels et d'équipements de protection individuels, formations et informations... ces trois premières semaines ont contribué à anticiper la montée de la vague, et à se préparer pour faire face.



## PREMIÈRE VAGUE : LE VIRUS QUI A CONFINÉ LE MONDE

Alors que seuls trois hôpitaux étaient initialement autorisés à prendre en charge les patients infectés par le Covid-19 en Île-de-France, l'ARS a demandé à d'autres hôpitaux, y compris du privé, de se joindre à l'effort national devant la montée de la vague.

L'Hôpital Américain de Paris a immédiatement répondu présent et mis en place un circuit d'accueil et des espaces réservés aux patients suspects Covid. Les locaux de la Permanence Médico-Chirurgicale ont été étendus pour faire face à l'afflux de patients alors que d'autres services ont déménagé dans l'urgence. Un parcours de soins distinct a été mis en place pour les patients infectés par le Covid-19 incluant le laboratoire et l'imagerie. Deux étages d'hospitalisation ont été dédiés à ces patients et, en quelques jours, la capacité totale de la réanimation a été plus que doublée tandis qu'un secteur spécifique pour les parturientes Covid en maternité a été installé. L'adaptation en temps réel, 7 jours sur 7, via une cellule de régulation, a permis de faire face et de renforcer notre collaboration avec les établissements publics et privés (SAMU, AP-HP, établissements de santé de Neuilly et Levallois...) pour accueillir tous les patients avec un reste à charge financier nul.

Dans le même temps, la diminution de l'activité programmée, conformément aux exigences de l'ARS, a conduit l'Hôpital Américain de Paris à arrêter quasi-totalement les blocs opératoires, à fermer le *Check-Up Center* et l'unité d'assistance médicale à la procréation, pour ne maintenir que les prises en charge urgentes. Des innovations, telle la téléconsultation, ont permis d'assurer la continuité des soins pendant le premier confinement.



## UNE MOBILISATION EXCEPTIONNELLE DES ÉQUIPES

La « team Covid » multidisciplinaire (regroupant internistes, pneumologues et cardiologues) s'est organisée très rapidement autour du Pr Christophe Rapp, et réanimateurs et urgentistes ont renforcé leur présence auprès des patients. Des équipes paramédicales ont été dédiées aux patients Covid. La prise en charge médicale, conforme aux recommandations des tutelles, s'est adaptée aux progrès scientifiques rapides. Des patients graves ont été inclus dans une cohorte de recherche nationale pilotée par l'INSERM avec l'aide du médecin de recherche clinique de l'établissement.

Les équipes achats, logistique et pharmacie se sont organisées pour répondre aux besoins de l'ensemble des services dans une période de tensions sur les approvisionnements, en particulier sur les équipements de protection individuels. Enfin, les équipes de nettoyage, de restauration, d'accueil, de sécurité et de maintenance ont été pleinement engagées aux côtés des équipes de l'hôpital.



## REBONDS ÉPIDÉMIQUES

L'hôpital a ensuite fait face aux rebonds épidémiques dans des conditions de sécurité et d'hygiène maximales avec un parcours de soins dédié aux patients infectés par le SARS Cov-2, distinct de la prise en charge classique. Comme les autres établissements de santé, il a participé, et participe encore, à la stratégie nationale de dépistage avec le laboratoire de biologie qu'il partage avec l'hôpital public Rives de Seine de Neuilly.

Grâce à la mobilisation de tous pour participer, maintenir les autres activités et assurer la continuité de la prise en charge des patients, l'Hôpital Américain de Paris peut être fier d'avoir traversé cette crise dans les meilleures conditions possibles.

### UNE ANNÉE COVID-19 EN CHIFFRES

■ Médecine

■ Réanimation et soins critiques

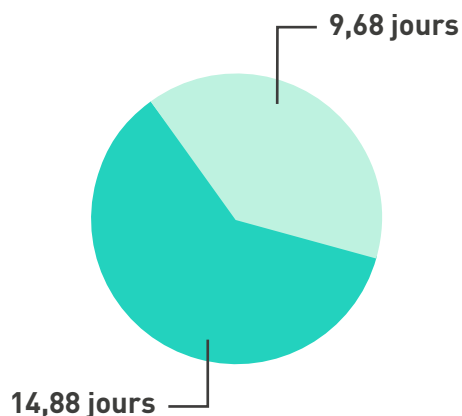
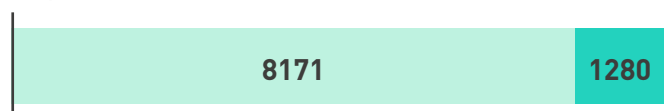
Nombre maximum de lits installés simultanément pour prendre en charge des patients Covid-19



Nombre de séjours de patients Covid-19



Nombre de journées d'hospitalisation de patients Covid-19



Durée moyenne de séjour



**15.844**

tests PCR

réalisés de mai  
à décembre 2020



## TÉMOIGNAGES



### Pr Christophe Rapp, Infectiologue

À l'image de nombreux hôpitaux, nous avons poussé les murs. Une unité géographique et fonctionnelle dédiée aux patients infectés par le Covid-19 a été créée au sein du pôle médecine. Une organisation pluridisciplinaire alliant les expertises des médecins internistes,

des pneumologues, des cardiologues et de l'Équipe Mobile d'Accompagnement a été mise en place, main dans la main avec les réanimateurs. Avec l'aide du laboratoire de biologie médicale et de notre plateau technique exceptionnel, nous avons rapidement progressé dans nos approches médicales et nous sommes familiarisés avec les présentations complexes de cette maladie encore inconnue il y a dix-huit mois. Cette excellence médicale s'est associée à un volet recherche, ainsi, les patients volontaires ont eu accès à des protocoles de recherche à visée épidémiologique (Cohorte prospective nationale French Covid) et thérapeutique (Étude CORIMUNO) par le biais de collaborations multicentriques exemplaires et porteuses d'avenir avec l'AP-HP, l'INSERM et l'ANRS.



### Christel Deschamps, Directrice des soins

Depuis le mois de février 2020, les équipes de l'hôpital ont été confrontées à l'épidémie. Malgré l'épuisement généré par l'ampleur de la première vague, leur engagement et leur mobilisation sans faille ont permis de faire face à la seconde vague, puis à la troisième. Leur détermination quotidienne pour soigner et accompagner les patients, à toutes les étapes, force notre admiration. Ces périodes ont été éprouvantes pour eux, leurs familles et leurs proches, et tout le soutien qu'ils ont reçu a été crucial pour tenir. Nos équipes soignantes, dont chaque professionnel est un acteur clé, ont été accompagnées par un encadrement qui a permis de donner du sens et d'avancer, notamment dans les moments les plus anxiogènes.



### Elizabeth Asamoah, Infirmière en secteur Covid

Je m'occupe des patients infectés par le Covid comme j'aimerais qu'on s'occupe de mes proches. Au-delà des soins indispensables, j'ai été heureuse d'apporter une présence aussi rassurante que possible à nos patients privés de la visite de leurs proches. Leur reconnaissance est un véritable cadeau.



### **Céline Wasmer, Secrétaire générale**

La crise sanitaire a mobilisé toutes les équipes médicales, paramédicales, et support pendant de nombreux mois. Tous ont fait preuve d'une grande adaptabilité, ont mis leurs craintes de côté et se sont engagés quotidiennement auprès des patients. Notre

organisation a évolué au jour le jour, pour tenir compte des directives des Autorités de santé et répondre à la situation sanitaire. 7 jours sur 7, nuit et jour, nous avons organisé une cellule de régulation qui a permis de faire face à l'affluence de patients et de travailler en collaboration avec les autres établissements hospitaliers de la région pour répondre aux besoins de la population. Des cellules de crise quotidiennes, mobilisant médecins, soignants, direction, ont été mises en place pour assurer un suivi très précis et une adaptation du capacitaire en lits de l'établissement. C'est finalement l'ensemble de notre organisation et de nos équipes qui a été impacté pour faire face et répondre aux besoins des patients infectés par le Covid mais également à ceux qui avaient besoin de soins urgents.



### **Pr Xavier Bohand, Pharmacien en chef**

Dès le début de la pandémie, la pharmacie a été associée à la cellule de crise mise en place à l'hôpital. Avec les médecins, nous avons élaboré une liste des médicaments sensibles pour réaliser, si possible, des stocks prévisionnels, puis en assurer un suivi quotidien à la pharmacie. Nous avons aussi établi des simulations avec des schémas thérapeutiques « types », afin d'évaluer nos besoins potentiels. Nous avons fait de même pour les dispositifs médicaux stériles et les respirateurs. Cela nous a permis d'anticiper nos besoins et de gérer les produits au plus près. L'approvisionnement a été une « course » de tous les jours mais finalement nous avons réussi à répondre à toutes les demandes.



### **Valérie Guerreiro, Cadre de santé en réanimation et soins intensifs**

Dans les premières semaines de la première vague, augmenter la capacité en lits de réanimation a été un véritable challenge. Notre organisation a évolué au jour le jour, trouver des respirateurs a été un défi mais nous avons réussi à plus que doubler notre capacité en lits, à installer des lits de réanimation en dehors des murs habituels de notre service. Nous avons également pu compter sur l'engagement d'infirmiers et d'infirmières des autres services de l'hôpital qui sont venus renforcer les équipes de réanimation.





## COVID-19 : UN VASTE ÉLAN DE GÉNÉROSITÉ

Dès le début de l'épidémie, les donateurs ont fait preuve d'une solidarité remarquable envers notre hôpital. Leur soutien moral et financier tout au long de l'année nous a permis de faire face à cette crise sanitaire sans précédent.

À travers le fonds « Urgence Covid-19 », créé pour couvrir les dépenses exceptionnelles liées à la pandémie, nous avons pu immédiatement réaménager nos locaux, investir dans les équipements nécessaires pour doubler notre capacité de lits en réanimation, commander en urgence les médicaments essentiels et protéger patients et soignants en les dotant d'indispensables équipements de protection individuels. Dès le mois de mai, nous avons acquis un premier équipement pour réaliser les tests PCR, puis un second à l'automne qui nous ont permis d'effectuer 15.844 tests de dépistage de mai à décembre 2020.

Parallèlement, des dizaines d'entreprises nous ont spontanément adressé de nombreux dons en nature : équipements de protection individuels, produits alimentaires, cosmétiques, fleurs, solutions d'hébergement pour les soignants, etc. Les dons perçus ont également été utilisés pour améliorer le quotidien des équipes soignantes en première ligne dans la lutte contre la pandémie :

gratuité de la restauration sur place, distribution de médailles, de coffrets cadeaux, de vestes polaires particulièrement appréciées pendant la période hivernale, mise à disposition de masques en tissu pour les déplacements en dehors de l'hôpital, accès à des séances de méditation, photos souvenirs, etc. Les initiatives se sont multipliées pour améliorer sans cesse leur confort et leur bien-être comme par exemple l'acquisition de deux fauteuils massants qui ne désemplissent pas aux heures de pause ou le réaménagement des salles de repos.

L'Hôpital Américain de Paris remercie toutes celles et ceux qui, à travers leurs dons et leurs messages de solidarité, l'ont soutenu tout au long de cette année 2020 particulièrement éprouvante. Leur présence et leur générosité sans faille nous ont aidés à affronter la pandémie avec réactivité et efficacité.

# ▶▶ ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION

L'épidémie de Covid-19 aura surpris le monde entier par sa brutalité et sa rapidité de propagation. Pour notre hôpital, les mesures de restriction – notamment lors du premier confinement – ont été lourdes de conséquences.

La déprogrammation obligatoire des toutes les activités hospitalières et chirurgicales non urgentes a mis à l'arrêt la quasi-totalité de nos services. La fermeture des frontières a entraîné la disparition de notre patientèle étrangère, qui représente à elle-seule 40 % des revenus de notre institution. Après une crise sanitaire éprouvante pour les équipes médicales et paramédicales, c'est désormais une crise économique majeure qu'il faut pouvoir enrayer.

## ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION INITIÉE EN 2017

Pour garantir la pérennité de notre établissement, un coup d'accélérateur a été donné au plan de transformation globale acté en 2017. Notre ambition première reste la même : hisser l'Hôpital Américain de Paris au rang des 5 meilleurs hôpitaux internationaux d'Europe. La stratégie adoptée dans cette perspective a fait la part belle, en 2020, à trois défis d'importance : faire émerger des centres d'expertise reconnus, garantir la meilleure expérience patient et reconquérir la patientèle française de proximité.





## 1 / FAIRE ÉMERGER DES CENTRES D'EXPERTISE RECONNUS POUR LEUR EXCELLENCE

**CANCER DU SEIN :** Au *Check-Up Center*, le *Women's Risk Institute* propose aux femmes susceptibles de développer un cancer du sein des examens d'imagerie couplés à des analyses d'intelligence artificielle et des tests génétiques, à même d'évaluer le risque personnel de chacune et d'organiser la surveillance appropriée. En termes de prise en charge, l'hôpital dispose des meilleurs experts médicaux et des équipements d'imagerie les plus récents et performants (mammographie 3D avec tomosynthèse, IRM). Toutes les options thérapeutiques sont proposées : chirurgie et reconstruction, chimiothérapie ambulatoire et radiothérapie (au Centre Clinique de la Porte de Saint Cloud). Enfin, le *Wellness Lab* accompagne les patientes tout au long de leur parcours, grâce à une offre complète de soins de support (hypnose, relaxation, sophrologie, etc.) mais également des ateliers post-cancer pour les aider à se réapproprier leur corps et reprendre le cours de leur vie.

**UROLOGIE :** Nos patients atteints de pathologies de la prostate (adénomes et cancers) bénéficient de techniques très innovantes, tant au niveau du diagnostic (biopsie ciblée par voie transpérinéale) que des thérapeutiques (essai en cours de thérapies ciblées par micro-ondes). L'Hôpital

Américain de Paris dispose également aujourd'hui d'un centre de prise en charge globale des calculs rénaux, permettant à la fois de traiter les crises mais également de prévenir les récurrences. Enfin, un programme portant sur les troubles de la statique pelvienne va être mis en place.

**CARDIOLOGIE :** Outre la cardiologie clinique (traitement de l'hypertension par exemple), notre établissement est l'un des plus avancés concernant les sténoses des coronaires et a été l'un des premiers à proposer, en France, une prise en charge en ambulatoire. Depuis 2019, notre centre de rythmologie peut traiter l'ensemble des arythmies cardiaques et dispose, depuis quelques mois, d'un équipement ultra-perfectionné avec cartographie 3D, permettant de réaliser des interventions mini-invasives indispensables à la guérison de la fibrillation atriale.

### SANTÉ DE LA FEMME ET L'ENFANT :

L'Hôpital Américain de Paris a déployé un projet très ambitieux de renouvellement de la maternité, qui comporte notamment une nouvelle filière d'accouchement physiologique répondant aux attentes des couples. Le secteur d'assistance médicale à la procréation est reconnu comme l'un des plus performants de Paris. Enfin, le centre de diagnostic prénatal, avec conseil génétique, permet un accompagnement optimisé des grossesses.

**ORTHOPÉDIE :** L'Hôpital Américain de Paris est reconnu de longue date pour son expertise en orthopédie, à la fois pour la traumatologie et pour les séquelles de chirurgie, en particulier la chirurgie de guerre, et propose aujourd'hui une expertise en matière de mise en place de prothèses des membres supérieurs et inférieurs. En outre, l'Hôpital est également un centre de référence pour des équipes de très haut niveau sur le plan sportif avec des bilans spécifiques dédiés.

**MÉDECINE :** L'Hôpital Américain de Paris propose aux patients présentant une pathologie médicale un diagnostic et une mise en place de traitement extrêmement rapides à travers un large réseau de spécialistes (cardiologie, pneumologie, rhumatologie, etc.) et l'accès très rapide à un plateau d'imagerie et de laboratoire très complet.

---

## 2 / GARANTIR LA MEILLEURE EXPÉRIENCE PATIENT

L'Hôpital Américain de Paris est, depuis 4 ans, leader sur la satisfaction patient en France. Pour garantir à tous nos patients une prise en charge d'exception, fondée prioritairement sur une approche ultra-personnalisée, nous avons engagé un processus de fluidification, de simplification et d'amélioration du parcours patient avant, pendant et après l'hospitalisation. Des efforts importants ont été initiés en termes de digitalisation, mais la grande nouveauté repose sur la mise en place de *Patient Managers*, avec déjà de nombreuses spécialités médicales couvertes. Ainsi, chaque patient disposera au sein de notre hôpital d'un interlocuteur unique dédié à la gestion de son parcours médico-administratif.

---

## 3 / RECONQUÉRIR LA PATIENTÈLE FRANÇAISE DE PROXIMITÉ

Alors que la patientèle étrangère représente 30% de la patientèle de notre établissement, un atout différenciant dans le paysage médical français, la crise du Covid-19 a mis à jour la nécessité d'élargir notre patientèle à la patientèle française, notamment de proximité. En proposant désormais des tarifs hospitaliers plus accessibles à tous, et en imposant un reste à charge financier plafonné, la direction de l'hôpital affiche clairement une volonté : se positionner comme un hôpital de référence et de choix en région parisienne et en France.







# 2020 EN BREF

## Faits marquants et chiffres clés de l'année

### N°1 DE LA SATISFACTION PATIENT

Prise en charge médicale et infirmière et également accueil, chambre et repas... pour la quatrième année consécutive, l'Hôpital Américain de Paris est classé n°1 des établissements de santé français concernant la mesure de la satisfaction patient parmi tous les établissements publics et privés assurant conjointement des activités de médecine, chirurgie et obstétrique\* par Scope Santé, site internet d'information sur la qualité et la sécurité des soins, géré par la Haute Autorité de Santé.

\* Résultats 2020, pour tous les patients hospitalisés plus de 48 heures au sein de l'Hôpital Américain de Paris et qui ont répondu à un questionnaire administré par la Haute Autorité de Santé. <https://www.scopesante.fr>



### CERTIFICATION DE NIVEAU A PAR LA HAS

L'Hôpital Américain de Paris est le seul hôpital au monde à bénéficier d'une double accréditation à la fois de la *Joint Commission* américaine, selon les mêmes critères que les hôpitaux situés sur le sol américain, et de la Haute Autorité de Santé française (HAS), comme tous les établissements du territoire français. Après sa dernière visite au mois de septembre 2019, la commission de certification des établissements de santé de la HAS a attribué au mois de janvier 2020 le

niveau A à notre hôpital, pour une durée de 6 ans. Un nouveau gage de la qualité et de la sécurité des soins dispensés par les médecins et les équipes soignantes de l'Hôpital Américain de Paris.





## OUVERTURE DU NOUVEAU CENTRE D'IMAGERIE MÉDICALE

Après le lancement des travaux en février 2018, le nouveau centre d'imagerie médicale a accueilli le 3 janvier 2020 son premier patient. Situé sous le jardin, ce tout nouveau bâtiment laisse une grande place à la lumière naturelle grâce au patio central, composé de grandes baies vitrées prolongées par une verrière. Ultime phase des travaux, l'aménagement de la zone PET-scan s'est déroulé sur le second semestre 2020 et s'est achevé en décembre. Désormais, le centre d'imagerie de l'Hôpital Américain de Paris est l'un des mieux équipés d'Île-de-France, avec 2 scanners, 2 IRMs et un PET-scan de toute dernière génération, ce qui permet de quasiment doubler la capacité diagnostique de notre institution et de répondre à la demande croissante des prescriptions d'imagerie en coupe.



## CONSTRUCTION ET RÉAMÉNAGEMENT

Après une période d'inactivité de près de 2 mois en raison du premier confinement au printemps 2020, les différentes entreprises ont pu reprendre leur activité pour réaliser les travaux paysagers nécessaires à la réhabilitation du jardin en surface du nouveau centre d'imagerie, mais aussi le réaménagement du hall du Pavillon Florence Gould (bâtiment F) dont l'entrée est située sur le boulevard du Château, ainsi que celui du restaurant Le Garden. Enfin, la réhabilitation des chambres du 2<sup>ème</sup> étage du bâtiment B a également débuté à l'automne. Après celles du 3<sup>ème</sup> étage, ce sont 28 chambres qui ont été repensées, modernisées et redécorées par l'architecte Jean-Michel Wilmotte. Ces travaux seront réalisés progressivement jusqu'à l'automne 2021 pour encore mieux accueillir patients et visiteurs.



## L'UNITÉ D'UROLOGIE SE RENFORCE

L'unité d'urologie a accueilli 7 nouveaux praticiens et devient ainsi l'une des plus importantes unités d'urologie européenne avec une équipe de 14 praticiens experts. Cette grande diversité de spécialistes permet d'assurer une prise en charge optimale et très pointue de l'ensemble des pathologies des voies urinaires ou génitales,

tant masculines que féminines. L'équipe propose aux patients des centres d'expertise performants pour prendre en charge notamment les maladies de la prostate, les cancers urologiques, les explorations et le traitement des calculs rénaux, la sexualité et la fertilité masculine, l'incontinence urinaire et les pathologies du périnée de la femme, ainsi que toutes les infections des voies urinaires. Grâce à son ancrage international, la nouvelle équipe d'urologie développe et propose les technologies les plus innovantes dès lors qu'une validation scientifique a été établie. Pour exemple, le *Prostate Center* réalise depuis quelques mois des biopsies de prostate ciblées, par voie transpérinéale. Cette technique, encore très peu répandue en Europe, aide à réduire considérablement les risques d'infection et de sur-traitement et à poser un diagnostic sûr et fiable des cancers prostatiques.

## IRM SOUS SÉDATION

L'Hôpital Américain de Paris s'est récemment doté de nouveaux équipements d'imagerie médicale par résonance magnétique nucléaire de dernière génération, très performants. La réalisation d'une IRM nécessite la coopération du patient qui ne doit pas bouger pendant les 30 à 40 minutes de l'examen. Ceci constitue un facteur limitant et une perte de chances pour beaucoup d'enfants et jeunes adultes anxieux, agités ou non coopérants, qui se trouvent ainsi privés d'un examen essentiel à leur diagnostic, à leur traitement et à leur suivi. L'Hôpital Américain de Paris offre désormais la possibilité de réaliser cet examen sous courte anesthésie, notamment pour les bilans d'autisme, d'épilepsie, de retard des acquisitions et de troubles du neuro-développement.



## LE WELLNESS LAB INTÈGRE SES NOUVEAUX LOCAUX

En septembre 2020, le *Wellness Lab* s'est installé dans de nouveaux locaux. Ce site regroupe les activités de soins de support dédiées à « l'après cancer » afin de permettre aux patientes ayant souffert d'un cancer du sein de retrouver un équilibre vital et de reprendre le contrôle après la maladie.

Dans cet espace dédié, à l'atmosphère cosy et chaleureuse, elles peuvent désormais bénéficier dans le cadre d'un forfait financé par les dons, de séances de soins esthétiques, d'acupuncture, de sophrologie, de gymnastique douce, de yoga, de consultations de nutrition et de sexologie, de méditation en pleine conscience...

Le centre propose également un programme unique en France de prise en charge précoce des séquelles opératoires et de la récupération du membre supérieur en amont et au décours de la chirurgie du cancer du sein.

Les patientes peuvent également compter à tout moment sur l'accompagnement d'une patiente experte qui peut les écouter, les conseiller et les accompagner dans leur prise en charge.

Le programme s'enrichira de nouvelles activités au fil des mois, notamment de séances de Rose pilates.



## L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE S'INSTALLE À L'HÔPITAL AMÉRICAIN DE PARIS

En juillet 2020, notre service d'imagerie a reçu ses trois premières solutions d'intelligence artificielle (IA) qui sont désormais utilisées en routine pour explorer les cancers du sein, les cancers du poumon et les maladies neurodégénératives. En isolant en un temps record les images suspectes, l'IA assiste les radiologues et les conforte dans leur diagnostic. Parallèlement, l'Hôpital Américain de Paris

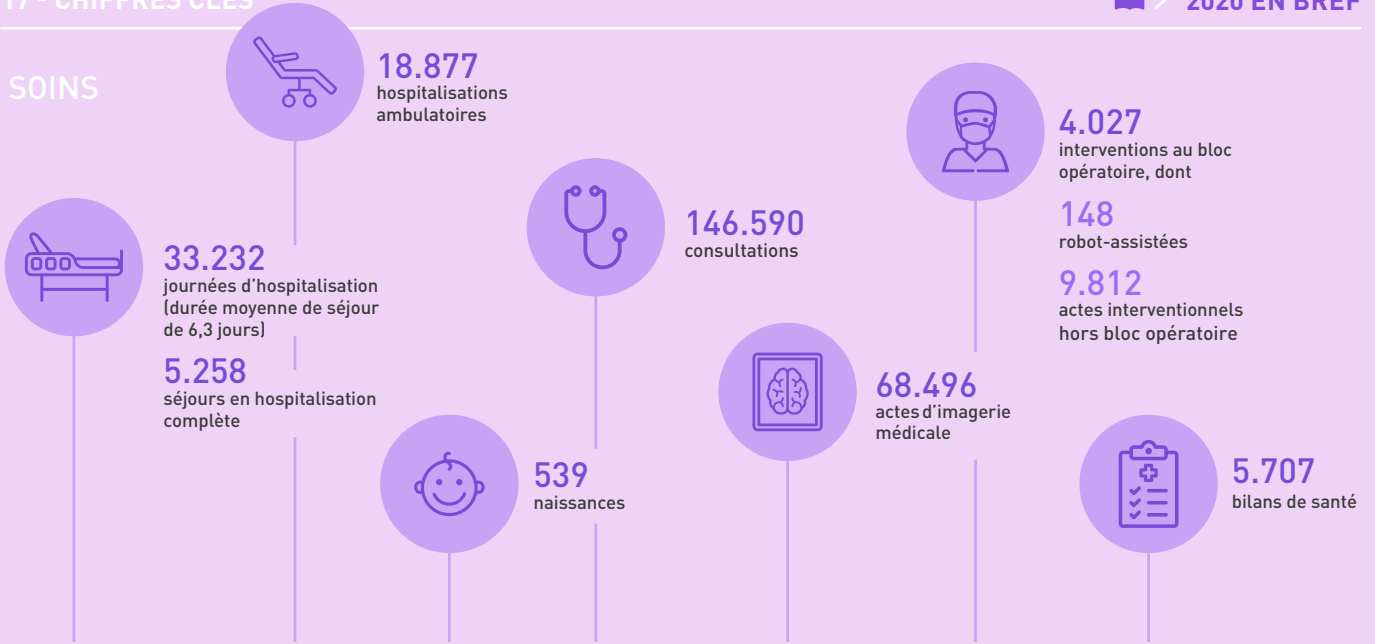
participe à un projet de recherche initié par *Columbia University* - université rattachée à notre partenaire américain, le *NewYork-Presbyterian Hospital* - afin de développer un logiciel capable de repérer l'apparition d'un cancer du sein. Près de 500 mammographies pathologiques et plus de 15.000 mammographies normales issues des archives de notre institution ont été collectées et anonymisées. Les données cliniques et mammographiques complètes ont été transférées à *Columbia University* au début de l'année 2021 pour une étude permettant d'augmenter l'apprentissage profond du logiciel d'IA qui, à terme, sera capable de détecter et analyser les micro calcifications du sein pour différencier celles présentant des atypies mineures à surveiller et celles en rapport avec un cancer débutant. L'objectif est d'éviter aux patientes des biopsies et chirurgies inutiles grâce à l'IA. L'Hôpital Américain de Paris et *Columbia University* feront une publication scientifique commune sur le sujet en fin d'année 2021 et le logiciel d'IA pourrait être mis en service courant 2022 à l'Hôpital Américain de Paris.

## EN VOITURE POUR LE BLOC OPÉRATOIRE !

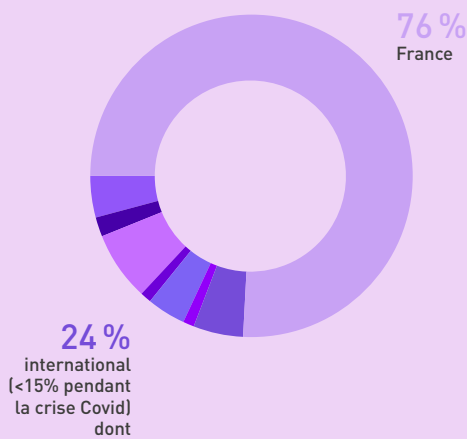
L'association Hopilote, en partenariat avec le sculpteur Richard Orlinski, a offert à l'hôpital deux voiturettes électriques pour transporter les jeunes enfants de leur chambre au bloc opératoire. L'artiste a lui-même personnalisé ces deux véhicules qui aideront assurément à dédramatiser le séjour des enfants à l'hôpital. Attention si vous les croisez dans les couloirs : nos conducteurs en herbe n'ont pas encore leur permis !



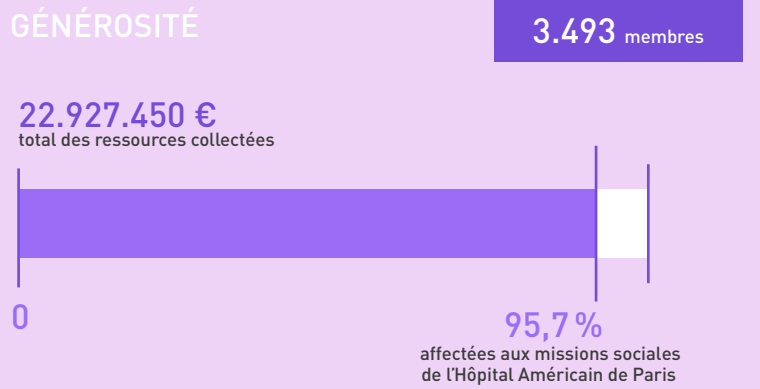
SOINS



PATIENTÈLE



GÉNÉROSITÉ



CAPACITÉ



ÉQUIPES

**377**  
médecins et chirurgiens libéraux

**844**  
salariés dont :

**673 (80 %)**  
filières médicale et soignante

**171 (20 %)**  
filières logistique, administrative, éducative et sociale

**66**  
bénévoles dont :

**29**  
gouverneurs

**13**  
gouverneurs honoraires

**24**  
volontaires





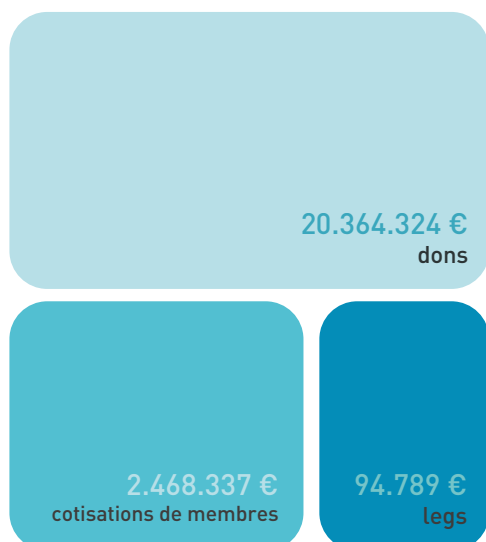
# UNIR LES FORCES VIVES DE L'HÔPITAL

## Générosité

## La philanthropie en 2020

**22.927.450 €**

Total des ressources collectées



Le total des ressources collectées auprès du public (cotisations, dons et legs) au 31 décembre 2020 a atteint le niveau exceptionnel de 22.927.450 €, en forte croissance par rapport à 2019. Ce résultat s'explique par l'engouement suscité par la campagne de développement de l'Hôpital Américain de Paris auprès des mécènes et bienfaiteurs, ainsi qu'à l'extraordinaire élan de générosité des donateurs tout au long de la crise sanitaire.

### UN PROGRAMME MEMBRES EN FORTE CROISSANCE

Au 31 décembre 2020, le Programme Membres de l'Hôpital Américain de Paris comptait 3.493 membres actifs, en hausse de 6,2 % par rapport à 2019. Cette croissance s'explique à la fois par l'adhésion de 765 nouveaux membres au cours de l'année, en forte hausse par rapport à 2019 (+27,5 %) et par un taux de renouvellement des cotisations annuelles toujours élevé (83 %). En conséquence, les cotisations membres sont toujours en croissance, pour atteindre 2.468.337 euros au 31 décembre 2020.



<b>3.493 MEMBRES ACTIFS</b>	<b>+6,2%</b>
<b>765 NOUVEAUX MEMBRES</b>	<b>+27,5%</b>
<b>83% DE RENOUVELLEMENT DES COTISATIONS</b>	<b>-3,57%</b>
	(VERSUS 2019)

## UNE COLLECTE DE DONS PORTÉE PAR LA CAMPAGNE DE DÉVELOPPEMENT

La forte augmentation de la collecte constatée en 2020 s'explique par le succès de la campagne de développement de l'Hôpital Américain de Paris, *Le Nouvel Américain 2018-2023*, qui a rassemblé sur l'année 16.153.339 euros auprès d'entreprises mécènes et de bienfaiteurs. Cette campagne, la plus ambitieuse dans l'histoire de l'institution, vise à réunir 90 millions d'euros en cinq ans au profit des grands projets d'avenir de l'hôpital dont la construction de deux bâtiments emblématiques : un nouveau centre d'imagerie et un futur bâtiment amiral, signé Jean-Michel Wilmotte.

## EMPLOI DES RESSOURCES

Une gestion très rigoureuse de ses frais de fonctionnement et de collecte ont permis d'affecter 95,7% des ressources collectées à ses missions générales et aux projets dédiés.

## FRAIS DE COLLECTE DE FONDS

Les frais de collecte, correspondant aux dépenses d'appel à la générosité (campagnes d'appels à dons spécifiques, opérations de prospection et de fidélisation des donateurs, production du journal trimestriel L'Américain) se sont élevées à 313.415 euros, en forte baisse par rapport à 2019 (-24%). La baisse des dépenses est le fruit de la digitalisation progressive de la collecte, ayant permis de générer d'importantes économies pour l'institution. En conséquence, la part des frais de collecte représente 1,4% des ressources collectées.

## UN FORMIDABLE ÉLAN DE GÉNÉROSITÉ FACE AU COVID-19

Face à la pire crise sanitaire de son histoire, l'Hôpital Américain de Paris a pu compter sur la formidable générosité et le soutien sans faille de ses donateurs. Au total, ce sont plus de 2,4 millions d'euros qui ont été collectés par le Fonds Urgence Covid-19, créé au commencement de la première vague épidémique pour répondre à la situation d'urgence que nous traversons. Grâce à ce fonds, l'hôpital a pu s'équiper sans attendre d'indispensables matériels de réanimation, de machines de dépistage PCR ou encore d'équipements de protection individuels. Il a pu en outre améliorer le confort et le bien-être de ses équipes soignantes, fortement mobilisées pendant la crise.

## DES RESSOURCES LEGS EN FORTE BAISSÉ

Au 31 décembre 2020, le montant des legs perçus à l'Hôpital Américain de Paris s'est élevé à 94.789 euros, en forte baisse par rapport à l'année 2019.

## FRAIS DE FONCTIONNEMENT

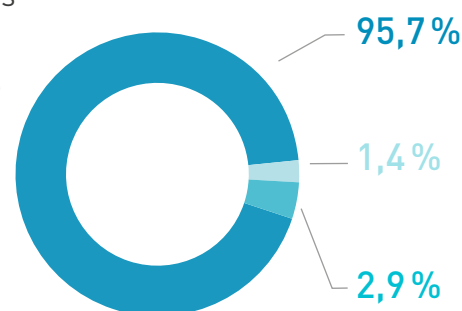
Les frais de fonctionnement, correspondant aux coûts de la masse salariale et charges de la direction de la collecte de fonds, se sont élevées à 670.975 euros, également en baisse par rapport à l'année 2019 (-23%). La part des frais de fonctionnement représente 2,9% des ressources collectées sur l'année.

## EMPLOI DES RESSOURCES

Missions sociales  
**21.943.060 €**

Frais de collecte de fonds  
**313.415 €**

Frais de fonctionnement  
**670.975 €**





## INVESTISSEMENTS RÉALISÉS EN 2020

### GESTION DE LA CRISE COVID-19

Grâce à la générosité des donateurs, l'Hôpital Américain de Paris a pu faire face à la pire crise sanitaire de son histoire et accueillir ses patients, atteints ou non du Covid-19, dans les meilleures conditions : adaptation des locaux pour gérer des flux distincts de patients, doublement du nombre de lits en réanimation, acquisition d'équipements médicaux (machines de dépistage, respirateurs,...), achat d'équipements de protection individuels pour ses personnels et ses patients, et amélioration du confort et du bien-être de ses équipes, notamment soignantes. Au total, ce sont 644.000 euros de dons, collectés dans le cadre du Fonds Urgence Covid-19, qui ont pu être immédiatement débloqués en 2020 pour répondre aux besoins prioritaires.

### TRANSFORMATION ARCHITECTURALE

En dépit de la crise sanitaire, l'Hôpital Américain de Paris a pu poursuivre son ambitieux plan de transformation architecturale, qui dessine jour après jour le visage du Nouvel Hôpital Américain. 1,6 M€ ont pu être investis dans les travaux préalables du futur bâtiment amiral, signé Jean-Michel Wilmotte, et 1,9 M€ de dons dans la construction du nouveau centre d'imagerie médicale, désormais achevé. Par ailleurs, de vastes travaux de réaménagement ont été menés à bien, comme le hall du Pavillon Florence Gould (bâtiment F), le restaurant Le Garden ou encore le service des consultations externes. Enfin, la réhabilitation des chambres d'hospitalisation du 2<sup>ème</sup> étage du bâtiment B a pu démarrer à l'automne 2020. Au total, ce sont 28 chambres qui ont été repensées, modernisées et re-décorées par l'architecte Jean-Michel Wilmotte.

## GÉNÉROSITÉ

L'Hôpital Américain de Paris et sa Fondation remercient tous les généreux donateurs pour leur formidable soutien tout au long de cette année de crise sanitaire si particulière.

### DONATEURS MAJEURS

(25.000€ et plus)

M. & Mme Norbert  
Becker-Dennewald  
M. & Mme Eric Bourdais  
de Charbonnière  
M. & Mme Daniel Buren  
M. & Mme Max Chapman  
M. Michel David-Weill  
Mme Aline Foriel-Destezet  
M. & Mme Francis Fouquet  
Mme Françoise Fournier  
M. & Mme Jean-Claude Gruffat  
Dr Luc Karsenty  
M. Francois René Lacoste  
M. & Mme Leonard Lauder  
M. & Mme Jean-Yves Le Mener  
M. l'Ambassadeur Howard Leach  
& Mme Gretchen Leach  
Mme Katherine McCormick  
M. Jean-Victor Meyers  
M. Nicolas Meyers  
M. Gerry Ohrstrom  
Mme Alison Shapiro  
M. & Mme Eric Sheinberg  
M. & Mme Marshall I. Wais  
M. & Mme Mark Yockey  
The Florence Gould Foundation  
The Danny Kaye & Sylvia Fine  
Kaye Foundation  
The Philippe & Ana Laffont Family  
Foundation  
Groupe Lagardère  
The Estée Lauder Companies  
The Ronald & Jo Carole Lauder  
Foundation  
The David Schwartz Foundation, Inc.  
The Starr Foundation  
Groupe Vivendi

### AMBASSADEURS

(de 10.000 à 24.999€)

Mme Cristiana Agnelli  
M. & Mme François Akle  
M. & Mme Jean-Marie Alexandre  
M. & Mme Wayne Allen  
M. & Mme André Altman  
M. Jean-Pierre Andrevon  
M. & Mme Philippe  
Belaud-Rotureau  
M. & Mme Yves-André Benita  
Mme Marie-Thérèse Bertini  
M. & Mme Michel-Yves Bolloré  
Mme Carla Boni  
M. & Mme Fatah Boudjelida  
M. & Mme Bruno Bouygues  
M. & Mme William Brown  
M. & Mme Jean Busnot  
M. Jean-Michel Chamonard  
M. Christian Chamorand,  
Lions Club International  
M. & Mme Guy Chanu  
M. Bertrand Chardon  
M. Richard Chiu  
M. & Mme Léon Cligman  
M. & Mme Denis P. Coleman  
Mme Hélène Comfort  
M. Génia Constantinoff  
Dr Stéphane de Corbière  
M. Francois Corrieri  
M. Kyril Courboin  
M. John Crawford  
M. Stephan Cromback  
M. & Mme Mark Dalton  
Comtesse Marielle Mercier  
de Mauléon Narbonne  
M. Daniel Defin  
M. Guillaume Delachaux  
M. & Mme Jean-Bernard Denis  
de Thiballier  
M. & Mme Frank Destribats  
M. & Mme Moussa Dindar  
M. & Mme Christophe Eberlé  
M. & Mme Franck Eburderie  
Mme Helen Faure  
Mme Gabrielle Firino  
Martell Bordat  
M. & Mme Jean-Claude Forestier  
Mme Sophie Fresco-Turjeman  
M. Rick Friedberg  
& Mme Francine LeFrak

M. Vincent Gaudel  
& Mme Frédérique Hoschedé  
M. & Mme Anthony Giustini  
M. Ghazi Gorban  
M. Hicham Harakat, Groupe Azura  
M. & Mme Guy Harles-Walch  
M. & Mme Daniel Herbemont  
Mme Suzanne C. Hoyt  
Mme Sharon H. Jacquet  
M. & Mme William Kelly  
M. Alain Kinsch  
Mme Fabienne Kiszelnik  
M. & Mme Alexey Kuzmichev  
M & Mme Christian Labeyrie  
M. Marc Ladreit de Lacharrière  
M. Eric Linczowski  
Mme Ann MacLachlan Zaleski  
M. & Mme Éric Malet Lewidoff  
M. & Mme Pascal Manhès  
Mme Marie-Josée Maniglier  
M. Benoit Martel  
M. & Mme Alain Massiera  
M. Laurent Mathiot  
M. & Mme William B. McGurn  
M. Fawzi Ouareth  
Mme Laura Pels  
M. & Mme Alain Pouyat  
Mme Diana Ronan Quasha  
M. & Mme John Resor  
Dr Milton Risvegliato  
M. Richard Roth  
Mme Becky Seroussi,  
Mme Colette Seroussi  
& M. Frédéric Seroussi  
Ambassadeur Craig R. Stapleton  
& Mme Dorothy Stapleton  
Mme Elizabeth Stribling  
M. Jacques Sulmon  
M. Edouard Therizols  
The Famille Thoumieux  
M. & Mme Patrick Viscaïno  
Mme Claude Wasserstein  
Mme Meredith Woo  
M. & Mme Michel Zeller  
M. & Mme Bernard Zimmern  
The Richard Lounsbery Foundation

## BIENFAITEURS

(de 5.000 à 9.999€)

M. Fabrice Aiach  
 M. & Mme Alain Bahuon  
 M. & Mme Francis Bailly  
 M. & Mme Pierre Bellon  
 M. & Mme Michel Besson  
 M. Olivier Bosc  
 M. & Mme Jean-Yves Burel  
 Dr Riadh Caïd Essebsi  
 M. & Mme Philippe Carle  
 Pr Thierry Carmoi  
 Ambassadeur  
 & Mme Gilbert Chagoury  
 M. Jean-Lou Chameau  
 Dr Alain Dana  
 M. & Mme Paul Desmarais, Jr  
 M. Jean-François Dubos  
 Dr Jean-Emmanuel Filmont  
 M. & Mme Alain Gilbert  
 M. Frank Ginsberg  
 M. Eric Hérisson  
 M. Steven Langman  
 M. & Mme Bernard Lanvin

M. & Mme Jean-Marc Le Roux  
 M. Arthur L. Loeb  
 M. David MacNaughton  
 Mme Ellen MacNeille Charles  
 Dr Joseph Maouad  
 Mme Elizabeth Matthews  
 Mme Charlotte Moss  
 & M. Barry Friedberg  
 M. & Mme Claude Nougain  
 M. & Mme Jean-Marc Oury  
 M. Jacques Perez  
 M. Frédéric Pollaud-Dulian  
 Pr Laurent Quint  
 Pr Christophe Rapp  
 M. Michael Roskothen  
 M. Stéphane Roussel  
 Mme Annette Roux  
 Mme Virginie Saint-Jean  
 M. Alexjandro Santo Domingo  
 M. & Mme Samuel Seymour  
 Mme Nicole Solal-Bussièrre  
 Dr Olivier Spatzierer

Mme Anne Swardson  
 & M. Charles Trueheart  
 M. Panayotis Taloumis  
 M. Stéphane Theuriau  
 M. & Mme Philipe Thiriet  
 M. & Mme Brooks Wallin

## DON EN NATURE

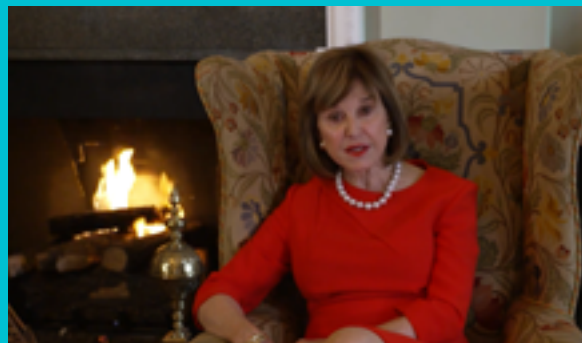
Avrett Free Ginsberg

*Nous respectons le choix de certains donateurs qui ont préféré garder l'anonymat.*

## « AHP HEROES », UN ÉVÉNEMENT INÉDIT

Le 17 décembre 2020 un événement de collecte de fonds, « AHP Heroes », a été organisé par la Fondation de l'Hôpital Américain de Paris, en collaboration avec l'équipe du développement de l'hôpital. Cet événement entièrement virtuel, Covid oblige, a permis de lever plus de 530 000 \$ au profit du Fonds Urgence Covid-19.

Lors de cette soirée inédite, les participants ont pu découvrir en exclusivité un extrait de « Derrière le masque », un film documentaire poignant sur la mobilisation de l'Hôpital Américain de Paris pendant la pandémie, à travers le regard de ses soignants, véritables héros, en première ligne tout au long de la crise sanitaire.



*Donna Chapman, Présidente de la Fondation*

L'hôpital remercie la Fondation de l'Hôpital Américain de Paris pour l'organisation de l'événement et, à travers elle, tous les donateurs nord-américains pour leur soutien extraordinaire dans son combat contre le Covid19.

L'Hôpital Américain de Paris, établissement à but non lucratif, a une gouvernance tripartite originale : le Conseil des Gouverneurs, le Comité de direction et le Conseil médical œuvrent ensemble pour élaborer et mettre en pratique la stratégie, afin de remplir les missions de l'institution.

## LE CONSEIL DES GOUVERNEURS

Le Conseil des Gouverneurs est constitué d'une trentaine de personnalités internationales (américaines, françaises, japonaises...). Dirigeants d'entreprise, banquiers, diplomates ou avocats, les Gouverneurs consacrent bénévolement leur temps et leur savoir-faire à l'Hôpital Américain de Paris. Ils assument la responsabilité morale de l'institution et figurent parmi ses plus généreux donateurs.

### CO-PRÉSIDENTE

**Mme Anne Duncan**  
Directrice exécutive de Lumiu Limited ;  
Vice-Présidente d'International Women's Forum.

### CO-PRÉSIDENTE

**Mme Helen Lee-Bouygues**  
Présidente de LB Associés et  
Fondatrice de Reboot Foundation ;  
Ancienne associée de McKinsey RTS.

### VICE-PRÉSIDENT

**M. John F. Crawford**  
Conseiller principal, MP Conseil SAS ;  
Ancien Associé de Jones Day.

### VICE-PRÉSIDENT

**M. Francis Bailly**  
Ancien Vice-Président de GE  
International Europe ;  
Vice-Président de l'European  
Executive Council.

### SECRÉTAIRE

**M. William Torchiana**  
Directeur associé de Sullivan & Cromwell LLP.

### GOUVERNEURS

M. Jeffrey Archambault  
M. Richard Asthalter  
M. Norbert Becker  
M. Jim Bittermann  
M. John D. Brinitzer  
M. Jean-Yves Burel  
M. Bertrand Chardon  
M. Richard Chiu

Pr Jean-Paul Chodkiewicz  
Mme Janine Kacou Diagou  
Mme Alexandra El Khoury  
M. Koichi Fujisawa  
M. Jean-Claude Gruffat  
Mme Iris Knobloch  
M. Arnaud Lagardère  
Mme Gretchen C. Leach

Mme Susan Liautaud  
M. William B. McGurn, III  
Mme Alix de Nicolay  
M. John Riggs  
Mme Sophie Schyler-Thierry  
Mme Anne Swardson  
M. Philippe Villin  
M. Marshall I. Wais

### GOUVERNEURS HONORAIRES

M. Eric Bourdais de Charbonnière  
Mme Donna Chapman  
M. Bruno Durieux  
M. Jacques Favillier  
M. Pierre Joly  
M. Takemasa Koyama  
Mme Anne de La Haye Jouselin

M. André Levy-Lang  
M. Jean-Louis Masurel  
M. Robert K. Meahl  
M. Jean-Philippe Montel  
M. Erik A.D. Van Galen  
M. Frederick Zimmer



## LE CONSEIL MÉDICAL

Il est constitué de 24 experts de l'hôpital (dont les chefs de pôle et responsables d'unité) qui représentent l'ensemble des 377 praticiens. Au sein de l'institution, le Conseil médical garantit le plus haut niveau de performance professionnelle, de soins aux patients et de déontologie.

### PRÉSIDENT

Dr Riadh Caïd Essebsi

### VICE-PRÉSIDENT

Dr Frédéric Chiche

### CHEFS DE PÔLES

Pr Philippe Alla  
Médecine 2

Pr Thierry Carmoi  
Médecine 1

Dr Christophe Chapon  
Permanence médico-chirurgicale

Dr Christophe Chapon  
Anesthésie - Réanimation

Dr Frédéric Chiche  
Chirurgie 2

Dr Mithridade Davarpanah  
Tête et cou

Dr François Jacquemard  
Santé de la Femme et de l'Enfant

Dr Stéphane Romano  
Chirurgie 1

Pr Jean-Luc Sarrazin  
Imagerie

Pr Lionel Védrine  
Cancérologie

### RESPONSABLES D'UNITÉ

Dr Patrick Bui  
Chirurgie plastique

Dr José Hobeika  
Chirurgie digestive

Pr Mahasti Saghatchian  
Onco-sénologie

Dr François Tarragano  
Cardiologie

Dr Amina Yamgnane  
Obstétrique

### MEMBRE COOPTÉ PAR LE CONSEIL DES GOUVERNEURS

Dr Christophe Chapon  
Médecine urgentiste

### MEMBRES ÉLUS PAR LES MEMBRES TITULAIRES ET PRINCIPAUX

Dr Gilles Boccara

Dr Richard Braun

Pr Laurent Quint

Pr Olivier Vignaux

### INVITÉS PERMANENTS

Dr Thierry Guenoun

Pr François Haab

Dr Luc Karsenty

Dr Stéphanie Lasry

Dr Christophe Lepage

## LE COMITÉ DE DIRECTION

Le Directeur général, nommé par le Conseil des Gouverneurs, dirige l'hôpital et en assure la gestion opérationnelle. Il anime et coordonne l'action du comité de direction. Ce comité est chargé de l'élaboration des plans stratégiques de l'Hôpital Américain de Paris qui sont présentés, discutés et approuvés par le Conseil des Gouverneurs.

Pr Robert Sigal  
Directeur général

Pascal Béhier  
Directeur financier

Olivier Bosc  
VP finance & développement commercial

Julie Bouchara  
VP opérations

Olivier Bucamp  
Directeur des systèmes d'information

Jérôme Deana  
Directeur de la collecte de fonds et de la communication

Christel Deschamps  
Directrice des soins

Dr Mario di Palma  
Directeur médical

Hylda Dubarry  
Directrice juridique

Samantha Leblanc  
Directrice de la communication

Jean-Louis Sotton  
VP ressources humaines

Céline Wasmer  
Secrétaire générale



# FINANCES ET RÉSULTATS DE GESTION

La crise sanitaire mondiale a été d'une grande violence depuis février 2020 en France. Comme tous les établissements de santé, l'Hôpital Américain de Paris a contribué à la lutte acharnée contre le Covid-19, pour la vie de ses patients et celle de tous ceux accueillis par l'intermédiaire du Samu ou d'autres hôpitaux publics et privés.

## Résultats financiers de 2020

Produits exploitation	95.169.365 €
Charges exploitation dont amortissements	-118.823.310 € -12.816.137 €
Résultat financier	-545.847 €
Résultat exceptionnel	-1.334.678 €
<b>Résultat total</b>	<b>-25.534.471 €</b>
<b>Dons total</b>	<b>22.927.450 €</b>

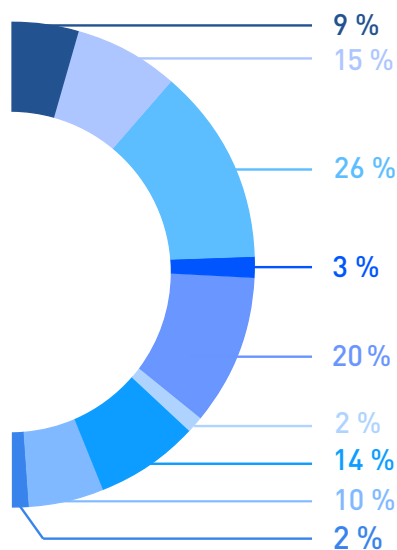
Avec cette crise sanitaire et conformément aux directives des Autorités françaises, l'Hôpital Américain de Paris a dû déprogrammer certains actes de chirurgie, limiter les soins non urgents et adapter son organisation afin de respecter les gestes barrières. De plus, la fermeture des frontières de l'espace Schengen

pendant plusieurs mois a entraîné la quasi-disparition de notre patientèle internationale.

Au total au cours de l'année 2020, ce sont plus de 2000 séjours qui n'ont pas eu lieu en comparaison avec une année dite « normale ». De plus, les périodes de confinement et le respect des gestes barrières ont également fortement impacté nos activités dites « externes », avec une réduction de la fréquentation de nos plateaux médicaux techniques, du *Check-up Center* et des consultations médicales. Nos espaces de restauration destinés aux patients ont également dû être fermés. L'ensemble de ces contraintes et adaptations à la crise sanitaire a contribué à la décroissance forte de notre chiffre d'affaires, engendrant une perte d'exploitation de -25,5 M€.

En revanche, la générosité des donateurs de l'Hôpital Américain de Paris a été historiquement exceptionnelle avec près de 23 M€ de dons collectés, limitant ainsi notre résultat net après résultats financiers et exceptionnels à -2,6 M€.

## REVENUS PAR ACTIVITÉS EN 2020



**8,946 M€**  
Consultations

**24,746 M€**  
Unités de soin

**19,025 M€**  
Médecine

**13,201 M€**  
Chirurgie

**2,082 M€**  
Espaces opératoires  
périphériques

**14,504 M€**  
Imagerie

**2,484 M€**  
Obstétrique

**1,752 M€**  
Explorations fonctionnelles

**9,572 M€**  
Laboratoires

**-1,143 M€**  
Autres

**Total 95,169 M€**

## RÉPARTITION DÉPENSES EN 2020

**1,286 M€**  
Fluides industriels

**4,429 M€**

Autres

Locations 2,061M€ (1,73 %)

Marketing et communication 0,537M€ (0,45 %)

Divers 1,831M€ (1,54 %)

**8,630 M€**

Hôtellerie

**10,267 M€**

Frais de gestion

**55,956 M€**

Salaires  
et traitements

**18,475 M€**

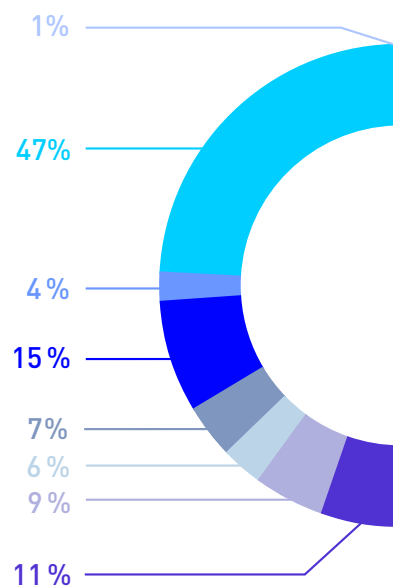
Fournitures médicales  
et pharmaceutiques

**6,965 M€**

Entretiens techniques

**12,816 M€**

Amortissements



**Total 118,823 M€**

