

RAPPORT ANNUEL

2018

LE MEILLEUR
DE LA MÉDECINE
FRANÇAISE ET
DE LA MÉDECINE
AMÉRICAINE



American Hospital of Paris

NOTRE MISSION

L'Hôpital Américain de Paris a pour mission de délivrer **le meilleur des pratiques médicales françaises et américaines à ses patients français et internationaux**. Il offre une expertise globale, alliant les technologies d'investigation les plus innovantes, les moyens de traitement les plus pointus et des soins sur mesure, sur un seul et même site, ce qui permet **aux patients de bénéficier d'une prise en charge personnalisée** dans des délais très courts.

L'Hôpital Américain de Paris bénéficie d'une double reconnaissance française et américaine en matière de qualité des soins par la Haute Autorité de Santé et par The Joint Commission selon les normes appliquées aux États-Unis. L'Hôpital Américain de Paris est le 1^{er} établissement de santé français pour la mesure de la « satisfaction patients » parmi les établissements publics et privés assurant concomitamment des activités de médecine, chirurgie et obstétrique*.

* Données 2017 et 2018 pour tous les patients hospitalisés plus de 48 heures au sein de l'Hôpital Américain de Paris et qui ont répondu à un questionnaire administré par la Haute Autorité de Santé.

RETROUVEZ-NOUS    

SOMMAIRE

AVANT-PROPOS	
Le mot du Président du Conseil des Gouverneurs	P. 3
Les faits marquants de l'année	P. 4
★ / L'EXCELLENCE MÉDICALE NOTRE PRIORITÉ	
L'expérience patient au cœur de notre stratégie	P. 6
Garantir l'excellence médicale	P. 8
Faire émerger des centres d'expertise reconnus	P. 10
Assurer une qualité et sécurité des soins maximales	P. 12
En bref	P. 14
Renforcer nos liens avec les États-Unis	P. 16
♥ / UNE EXPERIENCE PATIENT DE QUALITÉ	
Offrir une expérience patient sans équivalent	P. 18
En bref	P. 20
Renforcer une expertise reconnue dans la prise en charge internationale	P. 22
+ / UNIR LES FORCES VIVES DE L'HÔPITAL	
Engagé à nos côtés : Norbert Becker, patient, donateurs et Gouverneur	P. 24
La philanthropie en 2018	P. 25
Merci de votre générosité	P. 26
Le Conseil des Gouverneurs	P. 28
Le Conseil médical et le Comité de direction	P. 30
La Fondation de l'Hôpital Américain de Paris	P. 32
Résultats de gestion	P. 33
Fiers de notre histoire : l'Hôpital Américain de Paris pendant la Première Guerre mondiale	P. 34

LE MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL DES GOUVERNEURS



« L'Histoire de l'Hôpital Américain de Paris s'inscrit, depuis toujours, dans une dynamique d'évolution visant à satisfaire les exigences d'une excellence médicale incontestable et incomparable. C'est dans cette perspective que la stratégie de développement adoptée à l'unanimité par le Conseil des Gouverneurs en 2017, conduit notre institution sur une voie nouvelle de changement, désormais bel et bien tangible. Cette année 2018 a en effet marqué l'entrée de plain-pied dans une nouvelle ère : celle qui hissera l'Hôpital Américain de Paris au rang des cinq meilleurs hôpitaux à vocation internationale d'Europe, d'ici 2022. Le processus dans lequel nous sommes ainsi engagés s'est concrétisé, ces derniers mois, à travers la mise en œuvre de très nombreux projets comme la construction d'un nouveau centre d'imagerie de pointe, l'émergence de centres d'expertise

dans le cancer du sein ou encore pour la santé de la femme et de l'enfant.

L'engagement des médecins dans les transformations stratégiques est en tout point remarquable. Aujourd'hui, toutes les forces de progrès de l'Hôpital Américain de Paris – Gouverneurs, médecins et administration – poursuivent ainsi un seul et même objectif, dans un esprit de co-construction : garantir à tous les patients une expérience unique à tout point de vue.

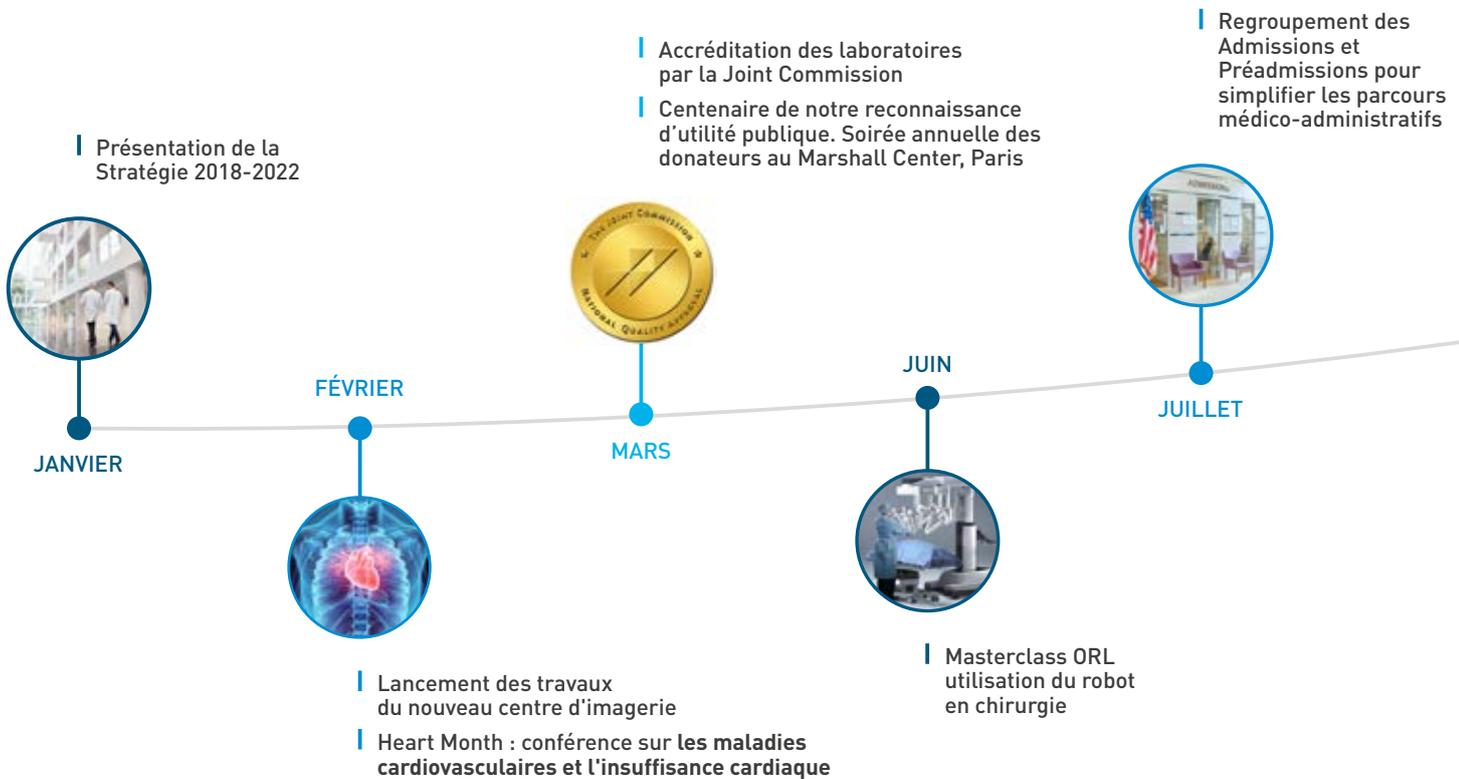
L'édification du nouvel Hôpital Américain de Paris prend forme, tous les jours, sous le regard et avec le soutien total du Conseil des Gouverneurs. Nous faisons pleinement confiance au Professeur Robert Sigal – Directeur général – pour guider notre établissement vers un avenir que nous savons déjà brillant et couronné de succès.

Dans cette aventure, les forces vives de notre hôpital restent, inconditionnellement, nos bienfaiteurs et nos donateurs. Aussi, c'est à eux que j'adresse mes plus sincères remerciements. Leur générosité est la pierre fondatrice sur laquelle repose la solidité et la pérennité de notre institution - qui ne reçoit aucune subvention publique, ni de l'État français ni de l'État américain. Et leur présence sans cesse réaffirmée à nos côtés témoigne de leur attachement sans faille et d'une volonté : participer à bâtir le futur Hôpital Américain de Paris, *leur* hôpital. »

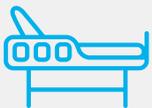
MARSHALL I. WAISS

2018 EN BREF

FAITS MARQUANTS ET CHIFFRES CLÉS



SOINS



38.741
journées d'hospitalisation
(durée moyenne de séjour de 5,5 jours)



20.042
hospitalisations
ambulatoires



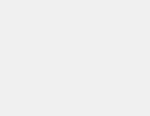
662
naissances



178.225
consultations



4.909
interventions au bloc
opératoire, dont
238
robot-assistées



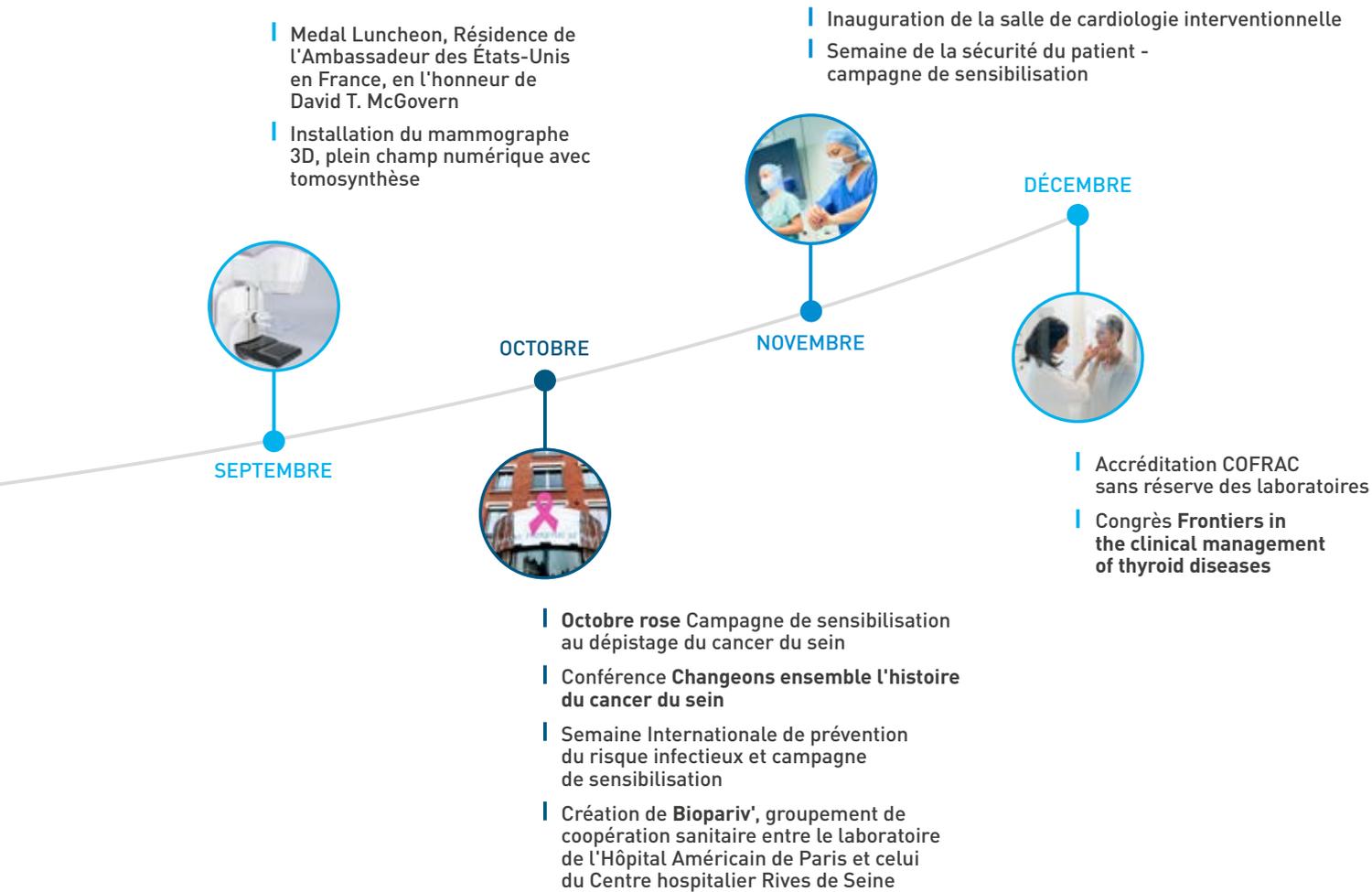
12.462
interventions
sur les autres
espaces
opératoires



81.868
actes d'imagerie
médicale



7.577
bilans
de santé



ÉQUIPES

324
médecins et chirurgiens accrédités

825
salariés

dont
657
filiales médicale et soignante (80%)

168
filiales logistique, administrative, éducative et sociale (20%)

CAPACITÉ



145 lits dont
18 lits critiques



25 places ambulatoires

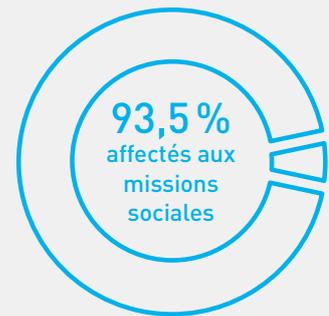


12 postes de dialyse et
7 postes de chimiothérapie ambulatoire

GÉNÉROSITÉ DE NOS DONATEURS

12.811.089 €
de dons, promesses de dons et legs enregistrés

3.123
membres



NOS PATIENTS

32%
International

68%
France



★ / L'EXPÉRIENCE PATIENT AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE

La stratégie de développement adoptée en 2017 par l'Hôpital Américain de Paris est portée par une vision essentiellement médicale, qui impose l'excellence comme seul critère d'exigence. Les deux principes fondamentaux qui l'animent reposent sur la capacité de l'institution à garantir non seulement le meilleur de la médecine française et de la médecine américaine mais aussi la meilleure expérience patient.



Pr Robert Sigal, Directeur général et
Dr Riadh Caïd Essebsi, Président du Conseil médical

Investissements dans des équipements de pointe, importation de thérapeutiques exclusives, recrutement d'experts renommés, renforcement de la procédure d'accréditation des médecins, accueil ultra personnalisé et confidentiel, services hôteliers haut de gamme... c'est le caractère éminemment *premium* de la prise en charge qui est ainsi toujours visé, que ce soit en termes de sécurité, d'offre de soins ou de bien-être.

Les résultats ne se sont pas fait attendre. En 2018, l'Hôpital Américain de Paris a été classé pour la seconde année consécutive 1^{er} établissement de santé français pour la mesure de la satisfaction patient, parmi les établissements publics et privés assurant concomitamment des activités de médecine, chirurgie et obstétrique*. Un succès qui témoigne de l'engagement, dans la même direction, de toutes les équipes.



Dr Olivier Spatzierer, gastro-entérologue



Dr Luc Karsenty, gastro-entérologue

RENCONTRE AVEC DEUX DES ACTEURS PRINCIPAUX DU CHANGEMENT, le Professeur Robert Sigal, Directeur général, et le Docteur Riadh Caïd Essebsi, Président du Conseil médical.

Quel regard portez-vous aujourd'hui sur l'année 2018 ?

Professeur Robert Sigal : La nouvelle stratégie adoptée en 2017 avait défini des objectifs d'investissement ambitieux. Cette année, nous sommes entrés dans le vif du sujet : les projets mis en œuvre s'inscrivent tous dans la vision de ce nouvel Hôpital Américain de Paris que nous souhaitons construire.

Docteur Riadh Caïd Essebsi : Ce qui est formidable, c'est l'esprit de co-construction qui règne désormais au sein de l'établissement. Toutes les équipes et toutes les instances décisionnaires - le Conseil des Gouverneurs, le Comité de direction, le Conseil médical, la Cellule qualité et les médecins - sont mobilisées dans la même direction, avec le même enthousiasme.

Pr R. S. : Et les donateurs nous suivent aussi dans cette voie ! C'est la preuve que nous avançons dans la bonne direction. C'est primordial, car l'Hôpital Américain de Paris est un établissement à but non lucratif qui tire sa force financière de la seule générosité de ses bienfaiteurs qui sont aussi ses patients.

Quels ont été pour vous les enjeux prioritaires ?

Dr R. C. E. : Nos efforts ont répondu à une double exigence : conserver notre patientèle française en satisfaisant pleinement à ses exigences et attentes et, dans le même temps, être en capacité d'attirer de nouveaux patients pour accroître la part de la patientèle internationale. Nous devons donc, dans tous les domaines de compétence, atteindre une excellence incontestable.

Pr R. S. : Ce que nous voulons avant tout c'est que les patients de l'Hôpital Américain de Paris, d'où qu'ils viennent, vivent ici une expérience exceptionnelle. Je parle d'excellence médicale mais également hôtelière, bien sûr, car cette association est un facteur de réussite des soins. L'Hôpital Américain de Paris est unique en son genre : il doit être vécu comme tel.

Quelle est selon vous la meilleure voie pour atteindre l'excellence ?

Pr R. S. : Pour établir la pleine légitimité clinique de l'hôpital, nous travaillons notamment à en faire le meilleur établissement dans certains domaines médicaux stratégiques, comme l'oncologie ou la santé de la femme et de l'enfant. Nous souhaitons aussi faire de l'Hôpital Américain de Paris un « partenaire santé » qui accompagne ses patients tout au long de la vie, bien au-delà des seuls actes curatifs.

Dr R. C. E. : L'excellence médicale passe également par la voie de la modernité : être connecté, privilégier l'ambulatoire, la chirurgie mini-invasive, les hospitalisations courtes, les parcours de soins personnalisés et, comme vient de le souligner le Professeur Sigal, une approche globale intégrant prévention, soin et suivi.

* Données 2017 et 2018 pour tous les patients hospitalisés plus de 48 heures au sein de l'Hôpital Américain de Paris et qui ont répondu à un questionnaire administré par la Haute Autorité de Santé.

★ GARANTIR L'EXCELLENCE MÉDICALE

Au sein de l'Hôpital Américain de Paris, les patients bénéficient d'une offre de soins associant le meilleur de la médecine française et le meilleur de la médecine américaine. La double identité de l'hôpital, française et américaine, est à la fois un gage d'excellence et un gage de sécurité pour les patients. Elle lui permet d'être non seulement certifié par la Haute Autorité de Santé mais également d'être accrédité par la Joint Commission américaine depuis 1954.

Une part importante des investissements de l'hôpital converge vers le renforcement des liens avec les États-Unis, avec toujours pour objectif de mettre à disposition des patients des technologies et des thérapies exclusives, utilisées outre-Atlantique et validées pour leur pertinence et leur efficacité par les plus hautes instances scientifiques et médicales internationales.

Mais au-delà des thérapies et des technologies de dernière génération, c'est également l'excellence des médecins et des équipes soignantes qui se trouve au centre de la stratégie de l'hôpital. En s'appuyant sur les meilleurs experts et le meilleur personnel, l'Hôpital Américain de Paris développe des centres d'expertise et d'excellence qui vont concourir à le classer parmi les cinq meilleurs hôpitaux d'Europe à vocation internationale.

Et l'excellence médicale ne se limite pas à la seule visite du patient à l'hôpital : elle doit être pensée en termes de prévention et de suivi, à travers des parcours de soins dépassant l'épisode aigu de la maladie. C'est une nouvelle relation médecin-patient inscrite dans le temps et même hors les murs que l'Hôpital Américain de Paris crée.

L'ACCREDITATION DES MÉDECINS : UNE PROCÉDURE UNIQUE EN EUROPE

**Dr Mario di Palma, Directeur médical,
Jean-Yves Burel, Gouverneur
et Dr Stéphane Lasry, Président
du comité d'accréditation nous
expliquent en quoi elle consiste.**

Pourquoi avoir mis en place une procédure d'accréditation des médecins à l'Hôpital Américain de Paris ?

Dr Mario di Palma : Dès les années 80, le « credentialing » a été instauré à l'Hôpital Américain de Paris pour valider les qualifications et les compétences professionnelles des médecins à échéance régulière. C'est un système unique en France et en Europe mais une pratique courante aux États-Unis. C'est un gage de

qualité et de sécurité pour les patients, pour les médecins et pour l'hôpital.

Jean-Yves Burel : L'hôpital a en effet très rapidement pris conscience de l'enjeu que représentent la certification et la recertification des médecins pour consolider la confiance entre les patients et leurs médecins, pour renforcer l'excellence médicale des praticiens mais aussi pour accroître le rayonnement de l'établissement à l'international.

Dr Stéphane Lasry : Résolument avant-gardiste en France, cette approche est largement plébiscitée par les médecins de l'Hôpital Américain de Paris eux-mêmes qui y voient un gage de qualité supplémentaire.



Dr Stéphane Romano, chirurgien orthopédiste



Pr Philippe Alla, neurologue et
Pr Jean-Luc Sarrazin, radiologue



Comment se déroule cette procédure ?

J-Y. B. : Ce système, très exigeant, se déroule en trois étapes. Tout d'abord, le Comité d'accréditation instruit le dossier de chaque médecin. La Commission d'exercice médical émet ensuite un avis, avant la décision finale prise par le Conseil des Gouverneurs.

Dr M. d. P. : Les médecins sont évalués lors de leur entrée à l'hôpital, puis tous les deux ans, après deux évaluations intermédiaires. Les critères d'appréciation sont nombreux et tiennent compte aussi bien du parcours du médecin que de ses activités annexes et de la qualité de sa relation aux patients. Pour renforcer encore l'excellence de nos praticiens, nous avons récemment fait évoluer les critères d'évaluation. Nous prenons davantage en compte l'actualisation des connaissances et des compétences, avec un suivi renforcé de la formation médicale continue et

des bonnes pratiques des médecins en tenant compte des normes françaises, européennes et américaines.

Dr S. L. : Le code de déontologie médicale rappelle que « tout médecin entretient et perfectionne ses connaissances dans le respect de son obligation de développement professionnel continu ». Les innovations et progrès scientifiques sont nombreux et rapides. Pour les médecins, comme pour l'hôpital, c'est un enjeu prioritaire de pouvoir toujours délivrer des soins de qualité, à la pointe des avancées scientifiques. Ainsi, certifier de la mise à jour continue de nos connaissances et de nos compétences est un gage supplémentaire pour nos patients. D'autant que les attentes des patients sont de plus en plus fortes, notamment en matière de sécurité et de qualité des soins.

Le Comité d'accréditation est composé de médecins, de membres du Conseil des Gouverneurs et du directeur médical de l'Hôpital Américain de Paris.

De gauche à droite :

Dr Gilles Boccara,
Anesthésiste-réanimateur

Dr Stéphane Lasry,
Pneumologue et président du comité

Pr Philippe Alla,
Neurologue

Dr Mario di Palma,
Directeur médical

M. John Britnitzer,
Gouverneur

M. David McGovern,
Gouverneur

Non présents sur la photo :

M. Jean-Yves Burel,

Gouverneur

Dr Stéphane Romano,

Chirurgien orthopédiste

★ FAIRE ÉMERGER DES CENTRES D'EXPERTISE RECONNUS

L'Hôpital Américain de Paris compte d'indiscutables atouts qui en font un établissement hospitalier d'excellence, et l'émergence de centres d'expertise reconnus est essentielle pour le hisser au rang des cinq meilleurs hôpitaux européens à vocation internationale.

MATERNITÉ

ASSOCIER L'EXCELLENCE MÉDICALE, LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU SEIN DE NOTRE MATERNITÉ



Dr Amina Yamgnane,
Chef de la Maternité de l'Hôpital Américain de Paris

La maternité de l'Hôpital Américain de Paris a connu en 2018 de nombreuses transformations architecturales et organisationnelles. Quelles ont été les actions prioritaires pour atteindre ce niveau de sécurité maximal pour les futures ou jeunes mamans ?

Dr Amina Yamgnane : Une nouvelle salle d'accouchement a été créée dans le secteur de naissance. Cette salle permet de réaliser les césariennes d'urgence en réduisant considérablement les temps d'intervention, tout en permettant la présence systématique du papa, et en ne séparant plus les mamans de leur bébé. Un obstétricien est de garde 24h/24 et nous garantissons la présence systématique d'un

pédiatre expérimenté et surspécialisé en néonatalogie ainsi que celle de l'anesthésiste à chaque naissance. Grâce à l'existence d'une réanimation adulte, d'un centre de dialyse, de services de chirurgie, d'un service d'imagerie médicale et d'embolisation et d'un laboratoire avec transfusion sanguine, l'Hôpital Américain de Paris dispose d'un environnement de très haute sécurité, de niveau IV au regard des réglementations américaines.

Et au-delà de la transformation du secteur de naissance et de l'organisation autour de l'accouchement ?

Dr A. Y. : L'équipe de la maternité a poursuivi sa réflexion pour assurer également la sécurité émotionnelle de chaque patiente. Cela commence par l'entretien prénatal précoce avec les sages-femmes afin que les futurs parents bénéficient d'un temps d'échange autour de la grossesse, de la naissance et de la parentalité. Il permet de parler des attentes et des besoins et ainsi de rédiger un projet de naissance qui sera le fil conducteur du suivi. Grâce à cet entretien, la

« coach maternité » - une sage-femme qui oriente chaque femme dans son parcours de soins individuel - est l'interlocutrice de choix, disponible pour répondre aux besoins des parents. Chaque projet de naissance est discuté en staff hebdomadaire. C'est un temps de rencontre multidisciplinaire qui nous permet d'élaborer des stratégies de soins conformes aux besoins médicaux et émotionnels des parents. Nous collaborons bien entendu avec le service d'Assistance Médicale à la Procréation et le Centre Pluridisciplinaire de Diagnostic Prénatal de l'hôpital.

Après avoir intégré un pédopsychiatre spécialisé en périnatalité, notre offre de soins pour les futures mamans va s'élargir prochainement pour les accompagner pendant ces neuf mois de bouleversements physiques et psychologiques, avec notamment l'intervention d'une sophrologue, d'une sage-femme acupunctrice et d'une ostéopathe. Enfin, nous avons pour projet d'accompagner les femmes après leur sortie de la maternité et jusqu'aux 2 ans de l'enfant. Au total, nous serons les partenaires privilégiés des parents pendant 1000 jours !



CANCER DU SEIN

CHANGER L'HISTOIRE
DU CANCER DU SEIN : L'ACCÈS
AUX INNOVATIONS LES PLUS
RÉCENTES ET À UN PARCOURS
DE SOINS SUR-MESURE

Dans le cadre de la prévention, du dépistage, du traitement et du suivi du cancer du sein, l'Hôpital Américain de Paris propose une offre innovante, personnalisée et globale à toutes les étapes et fait bénéficier les femmes des dernières avancées de la science.

LE WOMEN'S RISK INSTITUTE, INAUGURÉ À L'AUTOMNE 2018

Grâce à un programme complet, le *Women's Risk Institute* propose l'évaluation personnalisée des risques en fonction des antécédents personnels et familiaux de chaque personne. Le bilan comporte une mammographie, un test génétique de l'ADN et une consultation menée par un médecin oncologue, spécialiste des maladies du sein. Il s'appuie sur les données d'un algorithme d'intelligence artificielle (MammoRisk™). Selon les résultats, il permet de proposer des conseils personnalisés de prévention, de dépistage et de surveillance pour les femmes à risque accru de cancer du sein : il peut s'agir également de conseils génétiques, de tests pour les cancers héréditaires et de recommandations sur le mode de vie.

UNE APPROCHE MULTIDISCIPLINAIRE DU DIAGNOSTIC AU SUIVI

À l'Hôpital Américain de Paris, les femmes ont accès à un diagnostic rapide et complet sur une plateforme d'imagerie et de pathologie de pointe : mammographe *Pristina*, biopsie, anatomo-pathologie et biologie moléculaire, en collaboration avec les sociétés *MEDIPATH* et *ONCODNA*, pour une analyse approfondie des lésions bénignes ou cancéreuses du sein. De même, l'équipe composée d'experts reconnus et spécialisés dans la lutte contre le cancer du sein en oncologie, radiothérapie et soins de support, prend en charge les femmes au-delà

de la chirurgie du cancer et des traitements médicamenteux grâce à toutes les techniques de reconstruction mammaire immédiate ou différée.

L'INNOVATION À PORTÉE DE MAIN

Des traitements personnalisés sont également mis en place grâce à des tests génétiques et biologiques permettant de prédire quels traitements sont susceptibles d'être les plus efficaces pour chaque patiente. Ainsi, les derniers traitements, y compris de nouvelles alternatives à la chimiothérapie traditionnelle qui ciblent plus précisément les cellules cancéreuses tout en épargnant celles qui sont normales, sont accessibles pour les patientes. Enfin, un site Internet dédié offre un accès permanent à l'équipe médicale, à des informations sur le diagnostic et les traitements et très prochainement à une plateforme de suivi médical dédié dans le cadre du *Wellness Lab*.

DÉVELOPPER LE WELLNESS LAB

La qualité de vie au quotidien est un élément clé d'une meilleure guérison. C'est la raison pour laquelle l'Hôpital Américain de Paris développe actuellement une offre de soins de support (thérapies complémentaires et parallèles, comprenant les méthodes psycho-corporelles, l'acupuncture, le yoga, la sophrologie et l'activité physique) qui sera entièrement gratuite pendant trois mois pour chaque patiente, grâce à la générosité des donateurs.



Dr Mahasti Saghatchian,
Oncologue médicale, Responsable
de l'unité sein et du Women's
Risk Institute de l'Hôpital
Américain de Paris

Le cancer du sein est un fardeau mondial pour les femmes, qui affecte leur vie et leur famille au-delà de la maladie elle-même. La prévention, le diagnostic précoce, une approche thérapeutique holistique et l'innovation sont des éléments clés pour sauver les femmes de cette maladie et offrir une survie de qualité à long terme. La convergence des avancées génétiques et moléculaires, de la révolution numérique et des soins de santé centrés sur le patient transforment en profondeur notre vision de la médecine, axée jusqu'à maintenant sur le traitement des maladies, pour en faire une médecine prédictive, préventive, personnalisée et participative. La prise en charge du cancer est donc à un tournant de son histoire et l'Hôpital Américain de Paris saisit cette opportunité pour offrir à ses patientes un centre d'excellence innovant et intégré, dédié à la prise en charge des cancers du sein.

UN MAMMOGRAPHE DE DERNIÈRE GÉNÉRATION

Pour offrir aux femmes les dernières techniques innovantes, l'Hôpital Américain de Paris s'est équipé d'un nouvel appareil de mammographie 3D plein champ numérique avec tomosynthèse (*Pristina* de GE Healthcare). La tomosynthèse 3D représente une performance diagnostique inégalée et permet de détecter des cancers jusqu'alors invisibles, de localiser très précisément une anomalie et d'identifier les images anormales.



★ ASSURER UNE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS MAXIMALES

Engagé dans une politique « qualité et sécurité des soins » exigeante, l'Hôpital Américain de Paris place le patient au centre de ses préoccupations : qu'il s'agisse de soins mais également d'accueil, d'information et de prise en charge globale.

Depuis plus de 60 ans, l'établissement est accrédité par la Joint Commission américaine et a mis en place des procédures qui permettent de respecter les bonnes pratiques et de garantir la sécurité des patients, tout particulièrement en ce qui concerne les risques propres au secteur hospitalier : infectieux, médicamenteux, interventionnel ou encore le risque d'erreur d'identité.

Pour la deuxième année consécutive, l'Hôpital Américain de Paris est classé 1^{er} établissement en France pour la mesure de la satisfaction patient parmi les établissements publics et privés assurant concomitamment des activités de médecine, chirurgie et obstétrique*. La qualité des soins est la première attente des patients, elle forge donc en grande partie leur satisfaction.

Rencontre avec le docteur Benjamin Sellam, anesthésiste-réanimateur, président du Comité de lutte contre les infections associées aux soins (CLIN) et Tim Brienens, secrétaire général.

Tim Brienens : L'Hôpital Américain de Paris a la particularité d'être certifié par la Haute Autorité de Santé française, comme tous les établissements de santé sur le territoire, mais également de se soumettre volontairement à l'accréditation par la Joint Commission américaine. Il est le seul hôpital civil dans le monde, en dehors du territoire des États-Unis, à bénéficier de cette accréditation. Avec plus de 1.400 critères d'évaluation, cette procédure témoigne de notre



Dr Benjamin Sellam, Président du CLIN et **Tim Brienens**, Secrétaire général

niveau d'exigence extrêmement élevé en termes de sécurité et de qualité, dans tous les services de l'hôpital et sur tous les secteurs.

Dr Benjamin Sellam : À l'Hôpital Américain de Paris, la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins repose sur une politique institutionnelle concertée entre l'administration et le corps médical. Le pilotage opérationnel est assuré en grande partie par le service qualité et le corps médical qui est particulièrement impliqué dans la définition du programme d'actions. C'est un travail quotidien sur le terrain. Cela se traduit par des mesures concrètes pour améliorer les pratiques professionnelles et pour s'assurer de la satisfaction des patients.

T. B. : La culture de qualité et de sécurité est transversale dans l'établissement. Nous faisons vivre en continu un programme

d'amélioration de la qualité, actualisé en permanence avec les résultats d'audits internes, les leçons que nous tirons des signalements d'événements indésirables et des plaintes et réclamations des patients. Nous vérifions, de manière régulière, la conformité de l'organisation des soins, de l'accueil et des parcours, au regard de niveaux de performance préalablement définis. La « pédagogie apprenante de l'erreur » est au cœur de notre système : signaler la survenance d'un événement indésirable permet d'en analyser les causes profondes, et ainsi d'en atténuer ou d'en supprimer les effets dommageables pour le patient, en proposant un plan d'actions efficace et évalué dans le temps.

Dr B. S. : La gestion des risques fait partie intégrante de la démarche qualité : des comités *ad hoc* travaillent par exemple sur la sécurité médicamenteuse, la sécurité

transfusionnelle mais également sur la lutte contre les infections associées aux soins. Dans ce domaine, la prévention et la vigilance sont assurées par le CLIN, en étroite collaboration avec l'équipe opérationnelle d'hygiène qui assure le suivi des actions de surveillance des infections, d'évaluation et

d'amélioration des pratiques d'hygiène en mettant en place des formations et des actions de communication spécifiques pour les professionnels.

La composition transversale de ces comités (membres de la direction, personnel administratif, médecins,

personnel paramédical, bénévoles, ...) facilite grandement le diagnostic des axes d'amélioration, l'établissement des plans d'actions et surtout leur diffusion et application effective qui sont vérifiés par des audits réguliers.

LES ACTIONS 2018 QUI ONT PERMIS DE RENFORCER LA QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE ET DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

CERTIFICATION / ACCRÉDITATION EN 2018

- Full accreditation des laboratoires par la Joint Commission en mars 2018
- Joint Commission Resources : audit à blanc en préparation de la prochaine visite de la Joint Commission

CULTURE DE SÉCURITÉ

- Formation de 343 collaborateurs paramédicaux sur les bases de la « haute fiabilité d'une structure sanitaire »
- Création d'une première campagne d'information sur les vigilances sanitaires, ainsi que les vigilants titulaires et suppléants
- Renforcement de la communication en matière de qualité et gestion des risques - mise en place du journal qualité trimestriel Quality Link avec ses éditions spéciales (4 sur le deuxième semestre 2018)
- Structuration de la démarche qualité et gestion des risques : création d'une arborescence documentaire, nouveau workflow de gestion des événements indésirables plus performant
- Formation des pilotes et copilotes des processus à la gestion de projet

GESTION DES RISQUES

- Mise en place d'une activité de consultations pharmaceutiques en oncologie
- Mise en place d'une antenne de la pharmacie dans l'unité de soins du B3 pour mieux répondre aux changements des prescriptions médicamenteuses pendant la journée
- Rédaction ou mise à jour de toutes les cartographies des risques dans l'objectif de renforcer la sécurité du patient (24 cartographies des risques rédigées ou actualisées)
- Rédaction d'une fiche d'information pour les patients hospitalisés expliquant les dangers et risques d'une IRM et les précautions à prendre avant un examen
- Formation présentielle sur une demi-journée de 343 collaborateurs paramédicaux sur la prévention et la maîtrise du risque infectieux
- Campagne « hygiène des mains » à destination des patients, lors de la semaine internationale de la prévention du risque infectieux
- Campagne « le bon masque au bon moment » lors de la semaine sécurité des patients, à destination des soignants (143 participants)

- Renforcement de l'apprentissage des erreurs avec le développement des analyses de causes racines et des revues de morbi-mortalité

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE

- Plusieurs Évaluations de Pratiques Professionnelles (EPP) sur la désinfection des endoscopes critiques et semi-critiques
- Deux EPP sur le respect des précautions standard et précautions complémentaires
- Rédaction d'un document consultatif de référence sur le respect des croyances religieuses
- Nomination de référents douleur par service et renforcement de l'activité du Comité de lutte contre la douleur (CLUD)
- Renforcement de la prise en charge de la douleur et de la fin de vie grâce à une nouvelle impulsion de l'Équipe Mobile d'Accompagnement
- Création d'un groupe de travail « Éthique en Réanimation »

LES INDICATEURS QUALITÉ FRANÇAIS

Selon la Haute Autorité de Santé qui pilote l'Indicateur National de la Satisfaction Patient (e-satis), l'Hôpital Américain de Paris est classé 1^{er} établissement en France pour la mesure de la satisfaction patient parmi les établissements publics et privés assurant concomitamment des activités de médecine, chirurgie et obstétrique, pour la deuxième année consécutive*.

82 %
Satisfaction Patient



DOMAINE	HÔPITAL AMÉRICAIN DE PARIS	MOYENNE NATIONALE
Accueil	81,9 %	73,4 %
Prise en charge par les médecins / chirurgiens	85,6 %	80,5 %
Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants	85,5 %	81,1 %
Repas	80,3 %	58,1 %
Chambre	84,9 %	71,7 %

BIOPARIV'

Le laboratoire d'analyse de biologie médicale de l'Hôpital Américain de Paris a créé un groupement de coopération sanitaire avec celui du Centre Hospitalier Rives de Seine depuis le 29 octobre 2018. Cette collaboration pérennise les activités des deux laboratoires hospitaliers et permet, pour chacun, l'accès à d'autres technologies dans un souci constant d'amélioration de la qualité des résultats. Les activités techniques sont désormais réparties sur les deux sites, sans impact pour les patients, les médecins et le personnel soignant, tout en répondant toujours aux critères rigoureux de qualité exigés par les autorités sanitaires françaises et américaines.



ACCREDITATION DES LABORATOIRES PAR LA JOINT COMMISSION

Cette décision fait suite à la visite d'un *surveyor* du 14 au 16 mars 2018 et à l'envoi du plan d'actions réalisé par les équipes du laboratoire. Cette accréditation est effective depuis le 17 mars 2018 et valide pour 2 ans.



UN NOUVEAU DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ

L'Hôpital Américain de Paris a choisi la solution de dossier patient informatisé TrakCare® afin de rationaliser son système d'information et de mieux répondre aux enjeux de qualité, de fiabilité et de sécurité des données médicales circulant au sein de l'établissement. Les nombreuses fonctionnalités de TrakCare® permettent un gain de temps considérable pour les soignants, un temps libéré, consacré aux soins et aux patients. L'année 2018 a été dédiée au paramétrage de la nouvelle solution, opérationnelle depuis les premiers jours de l'année 2019.



NOUVELLE SALLE DE CARDIOLOGIE INTERVENTIONNELLE

Financée intégralement grâce à la générosité des donateurs, la nouvelle salle de cardiologie interventionnelle

a accueilli ses premiers patients le 23 octobre. Équipé d'une table d'angiographie Philips de dernière génération produisant en temps réel des images de très haute précision, ce nouvel espace permet aux praticiens de réaliser des interventions mini-invasives complexes, dans des conditions de sécurité optimales.



UN BLOC OPÉRATOIRE PLUS PERFORMANT

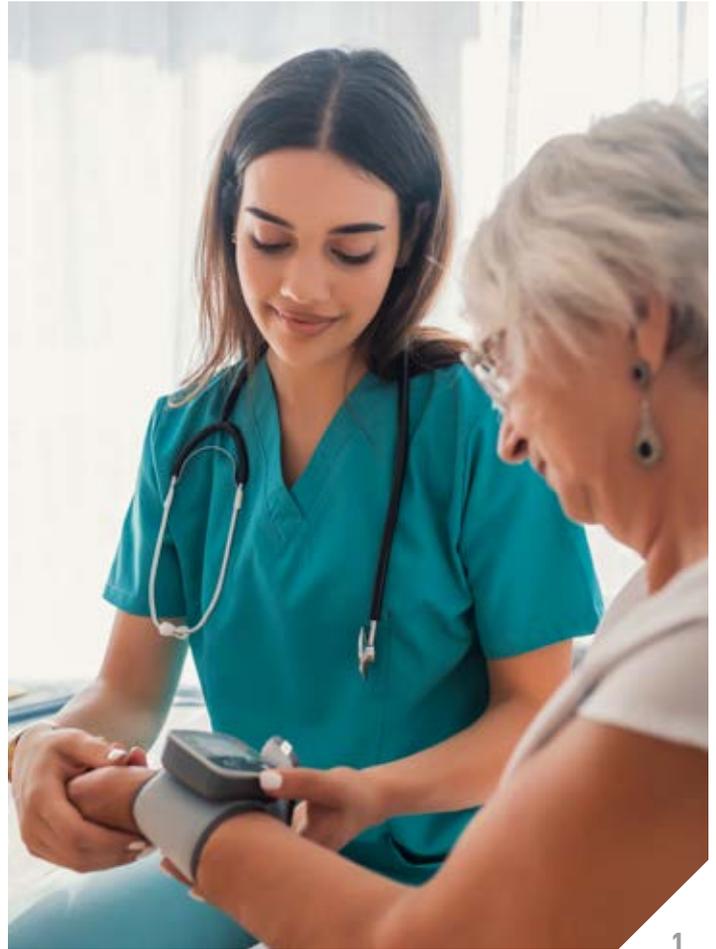
L'année 2018 a été consacrée à définir un plan d'actions pour optimiser la performance du bloc opératoire et pour mieux piloter son activité. Le Conseil de bloc, présidé par les docteurs Christophe Lepage et Olivier Tuil, s'est fortement impliqué aux côtés de l'administration, dans la mise en place d'une gouvernance commune pour le bloc et les autres espaces opératoires, la refonte du processus de programmation et la régulation quotidienne. Ces réflexions ont permis, dès le début d'année 2019, de réajuster l'offre de vacations des chirurgiens pour améliorer l'utilisation et l'organisation du bloc au profit d'une prise en charge qualitative et sécuritaire des patients, grâce à une mise en adéquation des ressources humaines et des compétences spécifiques au regard de la programmation.

BILAN SERENITY ET WOMEN'S RISK INSTITUTE : DEUX NOUVEAUX BILANS AU CHECK-UP CENTER

Depuis plus de 25 ans, le Check-up Center de l'Hôpital Américain de Paris accompagne les hommes et les femmes, à toutes les grandes étapes de leur vie, pour leur délivrer des conseils de prévention personnalisés et les aider à préserver leur « capital santé ». En 2018, l'Hôpital Américain de Paris a conçu deux nouveaux bilans de santé : le bilan *Serenity*, spécifiquement adapté aux personnes de 70 ans et plus, et le *Women's Risk Institute* qui propose un programme de prédiction de risque et de prévention innovant et inédit dans le domaine du cancer du sein.

La spécificité du bilan *Serenity* réside dans le dépistage et la prévention de potentielles fragilités et maladies liées à l'âge. Ce bilan, décliné du bilan médical général et du bilan cardiovasculaire, permet de bénéficier de 4 consultations avec des spécialistes en une journée, de réaliser des bilans sensoriel, physique, cardiovasculaire, cognitif et nutritionnel et d'obtenir des recommandations personnalisées pour bien vieillir.

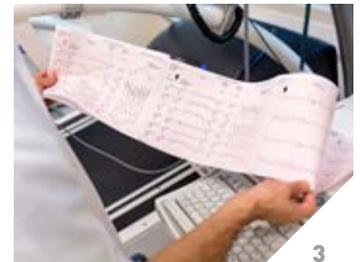
Depuis l'été 2018, l'Hôpital Américain de Paris propose également, au sein du Check-up Center, une offre inédite en matière de surveillance personnalisée et de prévention du cancer du sein. Grâce à une consultation et des examens complets (mammographie avec évaluation standardisée de la densité mammaire, prélèvement d'ADN sur un échantillon de salive, recueil des données personnelles et familiales et algorithme d'intelligence artificielle, MammoRisk™), le *Women's Risk Institute* permet d'identifier le risque personnel de chaque femme de développer un cancer du sein dans les années à venir. Il leur permet de bénéficier d'un programme de dépistage très précoce, sur mesure, d'un programme de prévention qui correspond à leurs facteurs de risque et enfin de les orienter, si nécessaire, vers une consultation de génétique.



1



2



3



4



5



6

1-3 Différentes étapes du bilan *Serenity*
4-6 Le parcours du *Women's Risk Institute*

★ RENFORCER NOS LIENS AVEC LES ÉTATS-UNIS

Parce que l'excellence médicale repose principalement sur un partage continu d'expertises, l'Hôpital Américain de Paris intensifie, cette année encore, ses programmes d'échanges avec les États-Unis.



FAVORISER LES ÉCHANGES ENTRE MÉDECINS

Au sein des pôles d'excellence (oncologie, santé de la femme et de l'enfant, cardiologie), la priorité est à l'échange de bonnes pratiques. Après une première phase d'audit, plusieurs médecins ont été accueillis à New York par leurs homologues américains. En outre, le Pr Samuel Selesnick, de Weill Cornell Medical College, a été nommé US Senior Medical Counselor. Il joue un rôle clé pour le développement des échanges médicaux et scientifiques entre l'Hôpital Américain de Paris et ses partenaires new-yorkais.

Rencontre au NewYork-Presbyterian Hospital.
De gauche à droite :

Pr Robert Sigal,
Directeur général de l'Hôpital Américain de Paris

Pr Augustine M.K. Choi,
Doyen de Weill Cornell Medical College

Pr Gérard Friedlander,
Doyen de la faculté de médecine Paris Descartes (Paris V)

Pr Samuel H. Selesnick,
professeur de chirurgie ORL à WCM et Senior U.S. Medical Counselor de l'Hôpital Américain de Paris

Pr Madelon Finkel,
Directrice du bureau Global Health Education à Weill Cornell Medical College

Pr Arnold Munnich,
pédiatre et généticien, fondateur de l'Institut Imagine et conseiller stratégique santé de l'Hôpital Américain de Paris

Grâce aux liens qui unissent l'Hôpital Américain de Paris au NewYork-Presbyterian Hospital et à ses universités (Columbia et Weill Cornell), ses patients peuvent bénéficier, en exclusivité, de technologies et de thérapeutiques reconnues outre-Atlantique et validées par les plus hautes instances scientifiques et médicales internationales. L'Hôpital Américain de Paris propose ainsi une approche fondée sur le meilleur de la médecine française et de la médecine américaine.

IMPORTER LES MEILLEURES PRATIQUES INFIRMIÈRES

Quel que soit le domaine d'expertise concerné, l'Hôpital Américain de Paris se doit de garantir à ses patients un niveau de soins irréprochable. Des voyages d'étude dédiés aux soins infirmiers ont donc été mis en place et concernent, chaque année, 6 infirmières et infirmiers. Pour chacun d'entre eux, il s'agit d'observer les pratiques instaurées dans les hôpitaux américains, d'évaluer leur efficacité et d'importer les plus pertinentes au sein de l'hôpital.



Le NewYork-Presbyterian Hospital

S'APPUYER SUR UN RÉSEAU DE MÉDECINS AMÉRICAINS

Des étudiants de quatrième année du Weill Cornell Medical College et bientôt de l'université Columbia sont accueillis à l'Hôpital Américain de Paris pour des stages de 4 à 6 semaines. En formant ces futurs médecins à la culture et aux pratiques médicales françaises, l'Hôpital Américain de Paris entend constituer, aux États-Unis, un réseau de médecins de haut niveau, familier des exigences de sa patientèle.



ACCROÎTRE LES ÉCHANGES ADMINISTRATIFS

Les domaines de coopération entre l'Hôpital Américain de Paris et le NewYork-Presbyterian Hospital dépassent le seul cadre médical. Les échanges administratifs permettent de disposer d'une expertise renforcée dans des domaines aussi variés que le développement de la patientèle internationale, la télémédecine ou encore la qualité et la sécurité des soins.

RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ INTERNATIONALE

La patientèle internationale est un axe de développement majeur pour l'Hôpital Américain de Paris, qui dispose déjà d'un savoir-faire unique et historique en la matière. Avec 32% de patients internationaux en 2018, l'Hôpital Américain de Paris se positionne incontestablement comme leader en France. Aujourd'hui, ses efforts se concentrent autour d'une dynamique de croissance visant à doubler sa patientèle internationale. Dans un marché médical international en plein développement, les exigences des patients et donneurs d'ordres convergent : excellence médicale, réactivité et qualité de la prise en charge, parcours administratifs simplifiés et cohérence du suivi, dans un cadre financier clair et transparent.

L'Hôpital Américain de Paris accueille chaque année des patients de 110 nationalités différentes (voir p 22-23). Des cellules internationales spécialisées permettent d'assister, tout au long de leur parcours et dans leur langue maternelle, les patients américains, africains, arabes, européens, japonais, chinois, coréens et russes. Chacun bénéficie ainsi d'une prise en charge entièrement personnalisée et adaptée à ses besoins et à ses exigences.

La double accréditation française et américaine de l'Hôpital Américain de Paris, sa double identité comme la qualité de ses équipes médicales et soignantes sont les atouts essentiels de son attractivité.



OFFRIR UNE EXPÉRIENCE PATIENT SANS ÉQUIVALENT

Garantir la meilleure expérience patient est un des axes prioritaires de la stratégie 2018-2022 de l'Hôpital Américain de Paris. Il est en effet essentiel que les patients aient, au sein de l'établissement, une expérience unique.

Au-delà de l'excellence médicale, indiscutable, c'est également en matière d'accompagnement, d'hôtellerie et de coordination que l'Hôpital Américain de Paris doit se démarquer pour être perçu et vécu comme un hôpital unique en son genre en France.

À l'Hôpital Américain de Paris, chaque patient bénéficie de la garantie d'une prise en charge ultra-personnalisée grâce au suivi effectué par un médecin référent senior, disponible 24h/24, qui définit le parcours de soins et centralise les informations pendant tout le séjour.

De plus, les premiers coordinateurs santé ont été mis en place pour accompagner les patients tout au long de leur parcours de soin, en maternité et en oncologie, et ils seront de plus en plus nombreux dans les années à venir. Mais l'expérience patient réside également dans l'accès à la technologie la plus pointue et dans le maintien et le renforcement de l'excellence des services non médicaux tels que l'accueil physique ou téléphonique, l'hôtellerie, la restauration... 2018 a permis d'amorcer cette dynamique vers l'expérience « premium ».



CONSTRUIRE AUJOURD'HUI L'HÔPITAL DE DEMAIN

En 2018, l'Hôpital Américain de Paris a entamé sa mutation architecturale. Pour proposer des parcours et des espaces innovants en termes de prise en charge et intégrer à son offre de soins des technologies de pointe, l'hôpital devait repenser son organisation fonctionnelle, dans un cadre haut de gamme et différent de l'environnement hospitalier classique, l'expérience patient étant au cœur de son projet. Si certaines transformations sont amorcées, voire en phase finale, l'année 2018 a permis de poser les jalons des importantes restructurations et constructions à venir.

- Un nouveau bâtiment de 1.400 m² accueillera dès la fin de l'année 2019 l'ensemble de l'imagerie en coupe et la médecine nucléaire. Le nouveau centre d'imagerie médicale accueillera 2 scanners, 2 IRMs et 1 PET-scan de dernière génération. Cet espace permettra d'accroître significativement la capacité diagnostique de l'Hôpital Américain de Paris.
- Une restructuration interne est amorcée pour améliorer les conditions d'accueil des patients dans les unités d'hospitalisation, avec la rénovation de 48 chambres mais également des bureaux et espaces dédiés aux consultations. L'année 2018 a vu la construction d'une nouvelle salle de naissance équipée pour réaliser les césariennes en urgence ainsi qu'une nouvelle salle de cardiologie interventionnelle.

À travers des espaces qualitatifs réorganisés, plus spacieux et fonctionnels, l'Hôpital Américain de Paris pourra accueillir et développer de nouvelles activités et répondre à son ambition en permettant à ses patients d'accéder à la plus large offre de soins. Ainsi, des projets de construction et de restructurations internes des bâtiments existants ont fait l'objet d'une mobilisation pluriprofessionnelle pour répondre à toutes les attentes des patients mais aussi à celles des professionnels de santé.

RENCONTRE AVEC STÉPHANE STÉPANIAN, VP OPÉRATIONS.

En 2018, l'Hôpital Américain de Paris a commencé sa transformation conformément à la stratégie 2018-2022. Qu'en est-il des services non médicaux ?

Stéphane Stépanian : Le confort des chambres et des espaces, la qualité des repas, la fluidité des parcours médico-administratifs, l'accueil, ce sont aussi tous ces éléments qui concourent à façonner la meilleure expérience pour les patients. Pour garantir cet axe prioritaire de la stratégie, l'Hôpital Américain de Paris a choisi de neutraliser l'environnement hospitalier et d'adapter la structure à un environnement s'inspirant des codes hôteliers haut de gamme.

Concrètement, y a-t-il eu des changements dans les conditions d'accueil des patients ?

S. S. : Les premiers contacts humains et téléphoniques sont particulièrement importants, nous avons donc revu l'organisation de notre accueil téléphonique mais aussi intensifié la formation des personnels qui accueillent ou sont en contact avec nos patients. Simplifier et rendre plus fluides les parcours médico-administratifs étaient une priorité cette année, nous avons repensé complètement l'organisation. De plus, nous avons souhaité prendre en compte la notion de personnalisation de l'accueil, c'est pourquoi nous avons renforcé la cellule internationale dédiée à la patientèle étrangère qui propose des services de haut niveau tels que la traduction, l'accompagnement, la coordination de bilans médicaux, la gestion des formalités administratives et financières.... Les patients internationaux disposent désormais d'un point de contact unique qui facilite leur admission et leur parcours au sein de l'hôpital. Nous voulons offrir le meilleur service à nos patients pour

que leur expérience soit unique et nous n'excluons pas de développer ces services pour tous nos patients.

Ce dispositif s'inscrit très clairement dans la stratégie de l'Hôpital Américain de Paris qui vise à devenir l'un des 5 meilleurs hôpitaux européens à vocation internationale.

Pourquoi développer le concept d'expérience patient et concrètement comment se matérialise-t-il ?

S. S. : Dans un environnement hospitalier de plus en plus concurrentiel tant au niveau national qu'au niveau européen, l'élément différenciant d'une structure hospitalière comme la nôtre réside dans la combinaison de l'excellence médicale et de l'excellence de la prise en charge hôtelière.

Le séjour à l'hôpital est un épisode angoissant à plusieurs titres, il faut permettre au patient de se sentir bien, dans un univers confortable et donc changer de paradigme. Cela se traduit très concrètement par des chambres plus modernes, chaleureuses et

fonctionnelles, conçues par un architecte de renommée internationale, mais aussi par l'accès aux innovations digitales et à l'intégration de la domotique. Nous avons également renouvelé notre offre de restauration en hospitalisation conventionnelle et en ambulatoire comme dans tous les points de restauration de l'hôpital. C'est désormais un chef triplement étoilé qui signe les menus du soir en hospitalisation complète ainsi que les déjeuners en ambulatoire et nous avons l'ambition d'étendre cette offre à tous les repas servis pendant le séjour. Enfin, les patients auront prochainement accès aux services d'une conciergerie.

Mais l'expérience patient ne se limite pas au confort, il s'agit également de donner accès à des équipements à la pointe de la technologie et de plus en plus performants. Grâce à une politique d'investissement très volontariste, l'Hôpital Américain de Paris a acquis en 2018 de nouveaux équipements biomédicaux, notamment un scanner, un mammographe et une salle de radiologie interventionnelle de dernière génération.



Chantier du futur centre d'imagerie



REGROUPEMENT DES ADMISSIONS ET DES PRÉADMISSIONS

Pour préparer au mieux le dossier administratif des patients hospitalisés, le service des admissions – préadmissions a été réuni. Étape indispensable, l'admission peut être réalisée par anticipation pour permettre au patient de ne pas se soucier de son enregistrement administratif le jour de son hospitalisation et de rejoindre directement sa chambre.

NOUVEL ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Pour mieux accueillir, orienter et renseigner, l'ensemble des communications, et notamment la prise de rendez-vous avec les médecins, est progressivement transféré à l'accueil téléphonique de l'hôpital. Des secrétaires dédiées ont désormais pour mission d'apporter toute leur aide aux patients qui joignent l'hôpital par téléphone. Cette nouvelle organisation permet aux secrétaires médicales des consultations par exemple de se consacrer à l'accueil et à l'accompagnement physique des patients lors de leur venue, et nous permet aussi d'augmenter notre réactivité pour répondre aux demandes téléphoniques.

TRANSFORMATION DU SERVICE INFORMATIONS PATIENTS

Si une hospitalisation est nécessaire, le service Informations Patients est chargé de réaliser les estimations financières à partir des données médicales transmises par les médecins. Trois équipes ont été organisées. Chacune d'entre elles répond aux différents besoins des patients selon leur nationalité, leur statut d'assurés sociaux ou même spécifiquement à ceux des futures mamans.



Le service Informations Patients s'est réorganisé pour accueillir et renseigner les patients français et internationaux ainsi que les futures mamans.

48 CHAMBRES ENTIÈREMENT RÉNOVÉES

Afin de proposer toujours plus de sécurité et de confort aux patients, l'hôpital rénove les 48 chambres du bâtiment B. Avec un design signé Jean-Michel Wilmotte, une chambre et une suite proposant nouveau mobilier, meilleure isolation thermique et équipement ultra-moderne ont déjà été ouvertes en octobre 2018. Le programme se prolongera jusqu'à mi-2020.



UNE NOUVELLE OFFRE DE RESTAURATION AVEC YANNICK ALLÉNO

En 2018, l'Hôpital Américain de Paris a renouvelé son offre de restauration pour les patients en chambre et en ambulatoire mais également dans tous les points de restauration de l'hôpital. Le chef triplement étoilé, Yannick Alléno, a conçu des recettes *Terroir Parisien* gourmandes et équilibrées, adaptées et validées par les diététiciennes de l'hôpital, servies tous les soirs aux patients hospitalisés et proposées au déjeuner dans le service ambulatoire. Un menu *Terroir Parisien* figure également à la carte du restaurant *Parenthèse* de l'hôpital.



LE CENTRE D'IMAGERIE MÉDICALE

Débuté en janvier 2018, le chantier du nouveau centre d'imagerie permettra dès octobre 2019 de doubler la capacité diagnostique de l'hôpital. Implanté sous le jardin, sur une surface de 1.400m², le nouveau centre d'imagerie sera accessible depuis l'entrée principale et la permanence médico-chirurgicale. Pour garantir à nos patients une offre médicale de la plus haute qualité, il réunira dans un même lieu les technologies d'imagerie de coupe les plus performantes (2 scanners, 2 IRMs et un nouveau PET-Scan) et les expertises médicales les plus pointues.

RENFORCER UNE EXPERTISE RECONNUE DANS LA PRISE EN CHARGE INTERNATIONALE

La prise en charge de la patientèle internationale est un élément essentiel de l'ADN et de la culture de l'Hôpital Américain de Paris mais également un axe de développement déterminant dans la mise en œuvre de sa stratégie pour figurer parmi les cinq meilleurs hôpitaux à vocation internationale en Europe à l'horizon 2022.



Olivier Bosc,
VP finances et
développement commercial

ENTRETIEN AVEC OLIVIER BOSCO,
VP FINANCES ET DÉVELOPPEMENT
COMMERCIAL

L'Hôpital Américain de Paris a accueilli environ 32% de patients internationaux en 2018. Comment expliquez-vous cette spécificité ?

Olivier Bosc : La dimension internationale est au cœur de l'ADN de l'Hôpital Américain de Paris, fondé en 1906 par des Américains pour soigner des Américains dans le Paris d'avant-guerre, mais elle est toujours centrale dans sa culture actuelle car la composition de sa structure de gouvernance (la majorité de ses gouverneurs devant être de nationalité américaine selon ses statuts) et le multiculturalisme de ses équipes médicales et soignantes sont uniques en France.

De plus, la prise en charge des patients internationaux est également au cœur de notre stratégie car les besoins en coopération et prise en charge médicale de la patientèle internationale restent en pleine expansion. En effet, l'Afrique fait face à une transition démographique et sanitaire sans précédent ; au Moyen-Orient, la prévalence des maladies non transmissibles comme les cardiopathies, les accidents cérébro-vasculaires et le diabète est en forte

hausse, portée par l'évolution du style de vie (sédentarité, mauvaise alimentation, hypertension et tabagisme) ; de plus, en Europe de l'Est et en Russie, l'accès aux protocoles de soins dans le domaine oncologique reste un défi pour les populations.

Dans ce contexte, la volonté de l'Hôpital Américain de Paris est de figurer parmi les cinq meilleurs hôpitaux à vocation internationale en Europe d'ici 2022.

L'Hôpital Américain de Paris dispose d'atouts indéniables et d'une expertise reconnue dans l'accueil de patients étrangers. Qu'avez-vous entrepris en 2018 pour renforcer ces atouts ?

O.B. : Les exigences des patients et des donneurs d'ordre convergent. Elles regroupent le « cure » et le « care », le « soigner » et le « prendre soin » : excellence médicale, qualité et sécurité des soins, cadres administratifs et financiers lisibles, parcours médico-administratifs simplifiés mais également accompagnement personnalisé, communication dans la langue d'origine, confidentialité et sécurité accrue. Dans cette optique, l'année 2018 a été celle des fondamentaux : refonte de la grille tarifaire, réorganisation de l'équipe internationale, renforcement des processus médico-administratifs de prise en charge. L'ensemble des processus structurants a été revu dans un objectif d'amélioration de la qualité, de la lisibilité et de la pérennité. Dans le même temps, une analyse exigeante de nos partenaires et partenariats existants a été conduite. Enfin, de nouveaux partenariats ont été conclus notamment avec les Émirats Arabes Unis pour la prise en charge de leurs ressortissants.

Pour figurer parmi les cinq meilleurs hôpitaux à vocation internationale en Europe d'ici 2022, quelles sont les priorités de l'année à venir ?

O.B. : L'année 2019 doit être celle de l'accélération avec 4 axes d'actions principaux :

- Le positionnement de notre offre médicale à l'international : santé de la femme, oncologie, médecine préventive ;



Signature d'un partenariat avec les Émirats Arabes Unis, le 21 novembre 2018

- La mise en place de nouveaux partenariats de coopération médicale, notamment en Afrique afin d'améliorer la prise en charge des patients localement ;
- Le renforcement des relations avec les partenaires assurantiels ;
- Enfin, l'amélioration continue de la prise en charge des patients internationaux au-delà du soin avec le développement d'offres de conciergerie.

PARTENARIAT AVEC LES ÉMIRATS ARABES UNIS

Le 21 novembre 2018, l'Hôpital Américain de Paris a conclu un accord avec le Ministère de la Santé des Émirats Arabes Unis afin de faciliter les conditions d'accueil des patients émiratis. Concrètement, ce partenariat établit les conditions dans lesquelles l'hôpital proposera diagnostics, traitements et services avec ce partenaire majeur.



L'HÔPITAL AMÉRICAIN DE PARIS ENGAGÉ DANS L'ASSOCIATION FRENCH HEALTHCARE

Le Professeur Robert Sigal a pris la tête d'un groupe de réflexion sur la patientèle internationale au sein de l'Association French Healthcare, créée en 2017 sous les auspices du Ministère des Affaires étrangères. Ce groupe de réflexion a vocation à promouvoir le savoir-faire médical français auprès de la patientèle étrangère, à proposer un cadre garantissant la satisfaction des patients et la qualité de leur prise en charge durant tout leur séjour et à développer le rayonnement des hôpitaux français.

110 nationalités

+ ENGAGÉ À NOS CÔTÉS



Norbert Becker

NORBERT BECKER, PATIENT, DONATEUR ET GOUVERNEUR

« J'ai franchi les portes de l'Hôpital Américain de Paris pour la première fois en 2014. Je souffrais d'une tumeur au rein. Le Docteur Roland Chiche m'a reçu, opéré et guéri. Quelques temps plus tard, c'est le Docteur François Tarragano qui m'a lui aussi sauvé la vie. Ces expériences ont été formidables, non seulement avec les médecins, mais aussi avec les équipes qui les entourent. Mes liens avec l'Hôpital Américain se sont resserrés quand le docteur Tarragano m'a parlé de l'acquisition d'une nouvelle salle de cardiologie interventionnelle. Je n'ai pas hésité : je savais que cet équipement de haute technologie était indispensable à la qualité de ses interventions. De simple patient, je suis donc devenu donateur. **La santé est le bien le plus précieux dont l'Homme dispose : si l'on a les moyens de soutenir le meilleur pour sa santé, il faut le faire.**

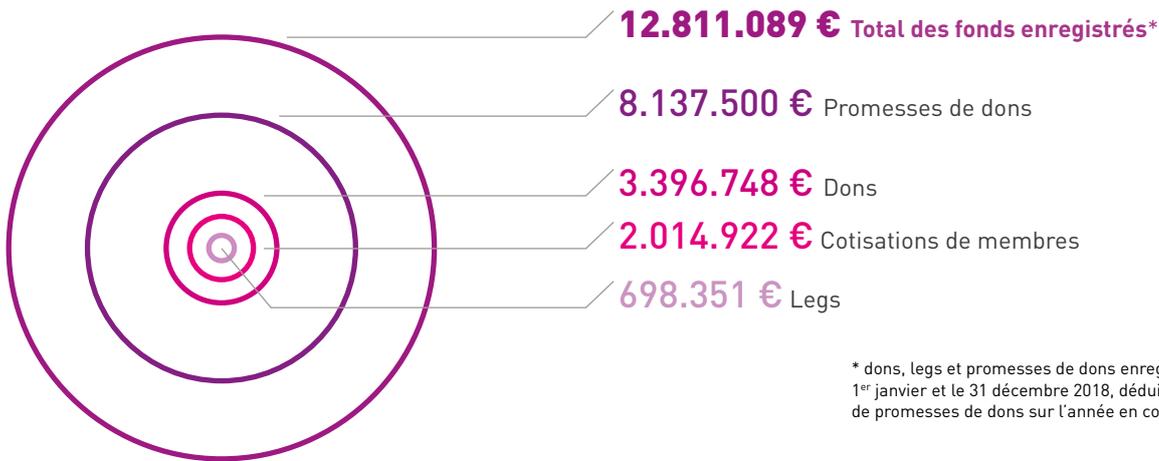
L'Hôpital Américain de Paris est l'un des meilleurs hôpitaux parisiens. À l'international, sa réputation est exceptionnelle. Pour un organisme privé comme celui-ci, rassembler chaque année les fonds nécessaires aux investissements est une véritable gageure. En devenant Gouverneur, j'ai voulu franchir un pas de plus, participer à relever ce défi et m'impliquer financièrement et personnellement, en mettant mes compétences professionnelles et mon réseau au service de l'Hôpital Américain de Paris. C'est une façon de rendre à la société ce qu'elle m'a donné. Soutenir des projets d'investissements sous la direction d'un management extrêmement compétent, incarné en premier lieu par le Professeur Sigal, est une véritable opportunité. Aujourd'hui, les progrès réalisés, les recrutements sur le plan médical et les investissements technologiques m'engagent à poursuivre dans cette voie. Le projet de construction d'un nouveau bâtiment nous oblige à répondre à un double objectif : en assurer le financement tout en veillant à la bonne mise en œuvre de tous les autres projets de développement. C'est exceptionnel. Et si nous réussissons à transformer l'essai et à remporter autant de victoires, c'est bien grâce à la

mobilisation du Comité de développement et à l'excellence des équipes de l'Hôpital Américain de Paris. »

Discours de
Norbert Becker lors
de l'inauguration de
la salle de cardiologie
interventionnelle,
le 15 novembre 2018.



GÉNÉROSITÉ



* dons, legs et promesses de dons enregistrés entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2018, déduits des paiements de promesses de dons sur l'année en cours

LA PHILANTHROPIE EN 2018

La collecte de dons et cotisations de membres s'élève à **5.411.670 euros** au 31 décembre 2018, en progression de 15% par rapport à l'année précédente. Cette croissance a été portée par le succès de la campagne dédiée à la rénovation de la salle de cardiologie interventionnelle ainsi que par l'excellent démarrage de la campagne de développement 2018-2022 de l'Hôpital Américain de Paris. Cette campagne ambitieuse, nommée Le Nouvel Américain, a pour objectif de réunir 70 millions d'euros de dons, promesses de dons et legs d'ici à 2022, au profit notamment de la construction de deux nouveaux bâtiments emblématiques : le centre d'imagerie et le futur bâtiment amiral de l'Hôpital Américain de Paris, signé Jean-Michel Wilmotte.

Ainsi, au 31 décembre 2018, **8.137.500 euros** de promesses de dons pluriannuelles ont été enregistrées au profit de la campagne.

Les cotisations des membres donateurs sont en augmentation de 3% par rapport à 2017, pour atteindre **2.014.922 €**.

544 nouveaux membres ont rejoint notre programme d'adhésion, soit une hausse de 30% par rapport à l'année précédente. Le taux de renouvellement particulièrement élevé des adhésions en 2018, de **82,8%** témoigne cette année encore de l'attachement profond des membres à l'Hôpital Américain de Paris et de la confiance qu'ils lui accordent.



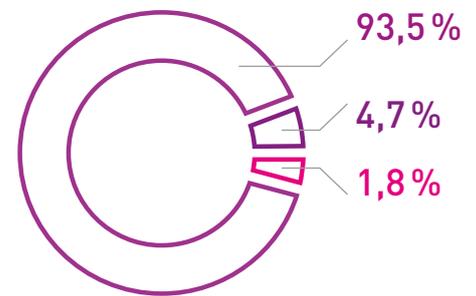
3.123 membres actifs

544 nouveaux membres (+30% versus 2017)

82,80% de nos membres ont renouvelé leur cotisation

Enfin, le montant des legs perçus par l'Hôpital Américain de Paris s'élève à **689.351 €**, en provenance de deux libéralités : une assurance-vie de Madame Saurel et un reliquat du legs Bugat-Pujol, perçu en 2017.

Une gestion rigoureuse de ses frais de fonctionnement et de collecte de fonds permet à l'Hôpital Américain de Paris d'affecter **93,5%** de ses ressources privées à ses missions sociales.



UTILISATION DES RESSOURCES

Missions sociales
12.024.550 € = 93,5%

Frais de fonctionnement
560.636 € = 4,7%

Frais de collecte de fonds
225.903 € = 1,8%

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS EN 2018

Grace au généreux soutien de ses donateurs, l'hôpital a pu investir **12,17 M€** en 2018 notamment dans la construction du nouveau centre d'imagerie médicale qui sera opérationnel fin 2019, la rénovation des 48 chambres du bâtiment B selon le design de l'architecte Jean-Michel Wilmotte ainsi que l'acquisition d'un nouveau scanner Revolution Frontier et du mammographe Pristina de GE Healthcare. Par ailleurs, les donateurs ont intégralement financé la rénovation complète de la salle de cardiologie interventionnelle et son équipement de dernière génération, Allura de Philips.

LES VOLONTAIRES

Fidèles à leurs missions et à leur engagement, les 24 volontaires de l'Hôpital Américain de Paris offrent leur temps et leur énergie au service de nos patients en les assistant à diverses étapes de leur parcours au sein de l'hôpital.

+ MERCİ DE VOTRE GÉNÉROSITÉ

L'Hôpital Américain de Paris et sa Fondation remercient
tous les généreux donateurs pour leur soutien en 2018.



M. David McGovern à l'honneur lors de notre
annuel Medal Luncheon, le 27 septembre 2018.

De gauche à droite :

M. Marshall Wais,
Président du Conseil des Gouverneurs,
Mme Jamie McCourt, Ambassadeur des États-Unis
en France et **M. David McGovern**.

DONATEURS MAJEURS

(25.000€ et plus)

M. & Mme Walter W. Allen
M. & Mme Norbert Becker
Mme Helen Lee Bouygues
M. Jean Busnot
Mme Donna Pearson Chapman
M. Michel David-Weill
Mme Linda Louise Emmet
Mme Aline Foriel-Destezet
M. Philippe Foriel-Destezet
Mme Helen Faure
M. l'Ambassadeur Howard H. Leach &
Mme Gretchen Leach
M. & Mme Bernard Liautaud
M. & Mme George Lowy
M. & Mme Pascal Manhès
M. & Mme Christian Rolloy
Mme Alison Shapiro
M. & Mme Eric Sheinberg
Mme Elizabeth F. Stribling
M. William D. Torchiana
M. Philippe Villin
M. & Mme Marshall I. Wais

M. & Mme Mark Yockey
The Florence Gould Foundation
Richard Lounsbery Foundation
The Starr Foundation
Stavros Niarchos Foundation

AMBASSADEURS

(de 10.000 à 24.999€)

M. & Mme François Akle
M. Jean-Marie Alexandre
Mme Marie-Thérèse Bertini
Mme Gabrielle Bordat
M. John Brinitzer
M. & Mme William G. Brown
M. & Mme Jean-Yves Burel
Mme Anne Chanu de Gourdon
M. Richard Chiu
M. & Mme Léon Cligman
M. & Mme Denis Coleman
M. & Mme Stuyvesant Comfort
M. John Crawford
M. Stephan Cromback
Comtesse Marielle Mercier
de Mauléon-Narbonne

M. Daniel Defin
M. Guillaume-Georges Delachaux
dit Gay
M. Jack Delaunay
M. & Mme Jean-Bernard Denis
de Thiballier
M. & Mme Paul Desmarais, Jr
M. & Mme Franck Eburderie
M. & Mme Christian Flamarion
M. & Mme Jean-Claude Forestier
M. & Mme Francis Fouquet
M. Rick Friedberg &
Mme Francine Le Frak
M. Vincent Gaudel &
Mme Frédérique Hoschedé
M. & Mme Robert Gerard
M. Anthony Giustini
M. Jean-Claude Gruffat
M. Daniel Herbemont
Mme Sharon H. Jacquet
M. & Mme Jassim Jaidah
Mme Fabienne Kizselnik
M. & Mme Christian Labeyrie
M. & Mme Marc Ladreit de Lacharrière

Soirée annuelle des donateurs,
le 19 mars 2018, au Marshall Center de Paris



M. & Mme André Levy-Lang
Mme Ann MacLachlan Zaleski
M. & Mme Claude Mailaender
Mme Jocelyn Martin
M. & Mme Jean-Louis Masurel
M. David T. McGovern
M. Marc-Henry Menard
M. & Mme Denis Mevel
M. & Mme Pierre Molinier
M. & Mme Paul Mousel
M. Gerry Ohrstrom
Mme Kitty Resor
M. Pierre James Scali
Mme Sophie Schyler-Thierry
M. Jacques Sulmon
M. Panayotis Taloumis
M. Xavier Thoumieux &
Mme Christine Ullmann-Thoumieux
Mme Claude Wasserstein
M. Youssouf Yassin Yabeh
The Heidi Paoli Fund

Medal Luncheon, 27 septembre 2018,
Résidence de l'Ambassadeur des
États-Unis en France



BIENFAITEURS
(de 5.000 à 9.999€)

M. & Mme Francis Bailly
M. & Mme Jacques Bénilan
M. & Mme Michel Besson
M. James Bittermann
M. Olivier Bosc
M. Jean-Marc Bruel
Mme Virgine Conti
Mme Jennifer Dalrymple &
M. Luis Roth
M. & Mme Edward Dey
M. Bruno Dupety
M. Jean-Marie Fabre
Dr Jean-Emmanuel Filmont
M. Gorban Ghazi
M. Josh Harris
M. Iain Hutton
M. Yves Le Guillou
Mme Marie-Josée Maniglier
Dr Joseph Maouad
Mme Dominique Marlin
Mme Christiane Morellec
M. Richard O'Connell

M. & Mme Jean-Marc Oury
M. Gilbert Samson
M. & Mme Samuel Seymour
Mme Anne Swardson
M. & Mme Albert Uderzo
M. Brooks Wallin
The Nivin and Duncan MacMillan
Foundation

DON EN NATURE

M. Frank C. Ginsberg

*Nous respectons le choix de certains donateurs
qui ont préféré garder l'anonymat.*

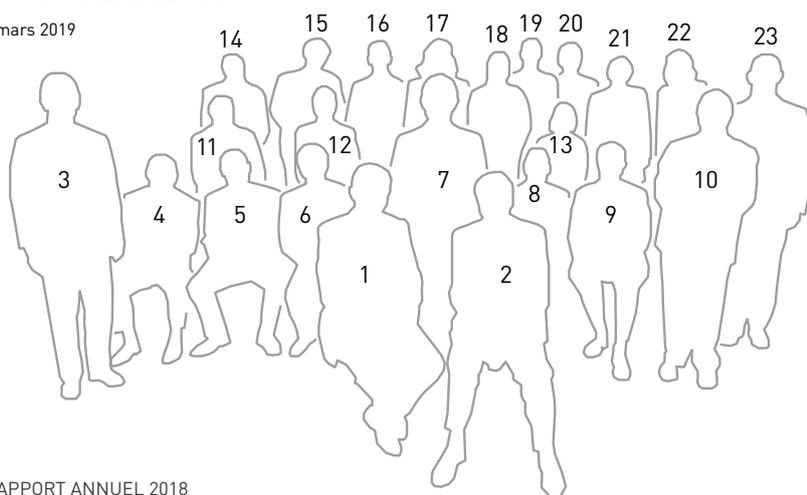
+ UNIR LES FORCES VIVES DE L'HÔPITAL

L'Hôpital Américain de Paris a une gouvernance tripartite originale : le Conseil des Gouverneurs, le Comité de direction et le Conseil médical œuvrent ensemble pour élaborer et mettre en pratique la stratégie, afin de remplir les missions de l'institution.



LE CONSEIL DES GOUVERNEURS

au 28 mars 2019



- 1 • M. Francis Bailly
- 2 • M. Jean-Philippe Montel
- 3 • Pr Robert Sigal, *Directeur général*
- 4 • M. Jean-Yves Buret
- 5 • M. John F. Crawford
- 6 • M. Richard Chiu
- 7 • M. Marshall I. Wais
- 8 • M. Erik A.D. Van Galen
- 9 • M. Bertrand Chardon
- 10 • M. William B. McGurn, III
- 11 • M. Eric Bourdais de Charbonnière
- 12 • M. Fumito Kobayashi
- 13 • Mme Anne Swardson
- 14 • Pr Jean-Paul Chodkiewicz
- 15 • M. Jim Bittermann
- 16 • M. Jeffrey Archambault
- 17 • Mme Anne de La Haye Jousselin
- 18 • Mme Helen Lee Bouygues
- 19 • M. William Torchiana
- 20 • M. Jacques Favillier
- 21 • M. André Lévy-Lang
- 22 • Mme Anne Duncan
- 23 • M. John D. Brinitzer

Le Conseil des Gouverneurs est constitué d'une trentaine de personnalités internationales (américaines, françaises, japonaises...). Ses membres incarnent la volonté politique et stratégique de l'Hôpital Américain de Paris.

Dirigeants d'entreprise, banquiers, diplomates ou avocats, les Gouverneurs consacrent bénévolement leur temps et leur savoir-faire à l'Hôpital Américain de Paris. Ils assument la responsabilité morale de l'institution et figurent parmi ses plus généreux donateurs.

Principaux comités du Conseil des Gouverneurs et leurs missions

- **Le Comité exécutif** approuve de la gestion de l'hôpital.
- **Le Comité financier** approuve et contrôle le budget et les investissements.
- **Le Comité stratégique** étudie et valide les orientations stratégiques.
- **Le Comité des soins aux patients** est en charge du contrôle qualité et sécurité.
- **Le Comité de développement** pilote la collecte de fonds.

PRÉSIDENTE D'HONNEUR

Ambassadeur Jamie D. McCourt

Ambassadeur des Etats-Unis d'Amérique en France

PRÉSIDENT

M. Marshall I. Wais

Président de Marwais International

VICE-PRÉSIDENT

M. John F. Crawford

Conseiller principal, MP Conseil SAS
Ancien Associé de Jones Day

VICE-PRÉSIDENT

M. Jean-Philippe Montel

Ancien Président Directeur Général d'International Paper SA

VICE-PRÉSIDENT

M. Francis Bailly

Ancien Vice-Président de General Electric International Europe
Vice-Président de l'European Executive Council

SECRÉTAIRE

M. William Torchiana

Directeur associé de Sullivan & Cromwell LLP

GOUVERNEURS

M. Jeffrey Archambault

Président de Jeff Archambault Consulting

M. Richard Asthalter

Avocat Principal chez Sullivan & Cromwell

M. Norbert Becker

Président de PayPal Europe

M. Jim Bittermann

Correspondant principal Europe pour CNN

M. John D. Brinitzer

Associé chez Cleary Gottlieb Steen & Hamilton LLP

M. Jean-Yves Burel

Ancien Vice-Président de General Electric Healthcare International, Président du Conseil d'Administration du Centre Clinique de la Porte de Saint-Cloud, Administrateur de sociétés.

M. Bertrand Chardon

Notaire

M. Richard Chiu

Président de Warwick Hotels and Resorts

Pr Jean-Paul Chodkiewicz

Ancien Professeur des Universités
Neurochirurgien

Mme Anne Duncan

Directrice exécutive de Lumiu Limited,
Directrice monde d'International Women's Forum

Mme Alexandra El Khoury

Membre du Conseil d'Administration de l'ARSEP

M. Jacques Favillier

Ancien Président de Buyway Personal Finance, Brussels

M. Jean-Claude Gruffat

Directeur exécutif de Galileo Global Securities LLC New York, Membre du Conseil de United Way Worldwide, Membre du Conseil de Competitive Enterprise Institute, Président de International Friends of Aix Opera Festival, Membre du Conseil de United Way of New York City, Président du Conseil des Directeurs de l'American Hospital of Paris Foundation

Mme Iris Knobloch

Présidente de Warner Bros. Entertainment France

M. Fumito Kobayashi

Directeur exécutif France, MUFG Bank, Ltd

Mme Gretchen C. Leach

Présidente de l'Advisory Council de l'Hôpital Américain de Paris, Administratrice et mère du San Francisco Museum of Modern Art, Membre du Conseil de Choate Rosemary Hall

Mme Helen Lee Bouygues

Présidente de LB Associés,
Ancienne associée de McKinsey RTS

M. André Lévy-Lang

Ancien Président du Directoire de Paribas
Vice-Président du Conseil de Surveillance de Rothschild & Co.

Mme Susan Liautaud

Fondatrice de Susan Liautaud & Associates Limited,
Consultant in Ethics Matters

M. William B. McGurn, III

Avocat Principal chez Cleary, Gottlieb, Steen & Hamilton LLP

Mme Alix de Nicolay

Directeur Général de Helen Keller International Europe

M. John Riggs

Ancien associé de White & Case LLP

Mme Sophie Schyler-Thierry

Directeur du développement de Château Kirwan, Cantenac Margaux, Membre du Conseil d'Administration des Amis de l'Opéra de Bordeaux
Administrateur d'American Friends of the Paris Opera and Ballet

Mme Anne Swardson

Rédactrice en chef, Bloomberg News

M. Philippe Villin

Banquier d'affaires

GOUVERNEURS HONORAIRES

M. Eric Bourdais de Charbonnière

Ancien Président du Conseil de Surveillance de Michelin

Mme Donna Chapman

Présidente de Josey Oil Company, Houston (Texas)
Chairman de la Fondation de l'Hôpital Américain de Paris

M. Bruno Durieux

Professeur Associé à l'Institut d'Etudes Politiques
Ancien Ministre de la Santé, Ancien Ministre du Commerce Extérieur, Représentant spécial auprès du Ministre de la Défense, Président Directeur Général de Défense Conseil International, Président du Comité National des Conseillers du Commerce Extérieur de la France

M. Michel d'Halluin*

Président d'Honneur d'Arthur D. Little France

M. Pierre Joly

Président Honoraire de l'Académie Nationale de Médecine

M. Takemasa Koyama

Ancien Président de Sumitomo Ocean Development & Engineering, Japan

Mme Anne de La Haye Jousselein

Vice-Présidente de l'Advisory Council de l'Hôpital Américain de Paris.

M. Jean-Louis Masurel

Président d'Arcos Investissement

M. David T. McGovern

Ancien associé de Shearman & Sterling

M. Robert K. Meahl

Ancien Président de l'American Hospital of Paris Foundation, Ancien Directeur exécutif de General Sekiyu - K.K., Membre du Conseil des Directeurs de l'American Hospital of Paris Foundation

M. Erik A.D. Van Galen

Ancien Président Europe de Budd Company and Boyden France

M. Frederick Zimmer

Ancien Directeur général de Source Perrier SA et ancien Président de Perrier Group of America.

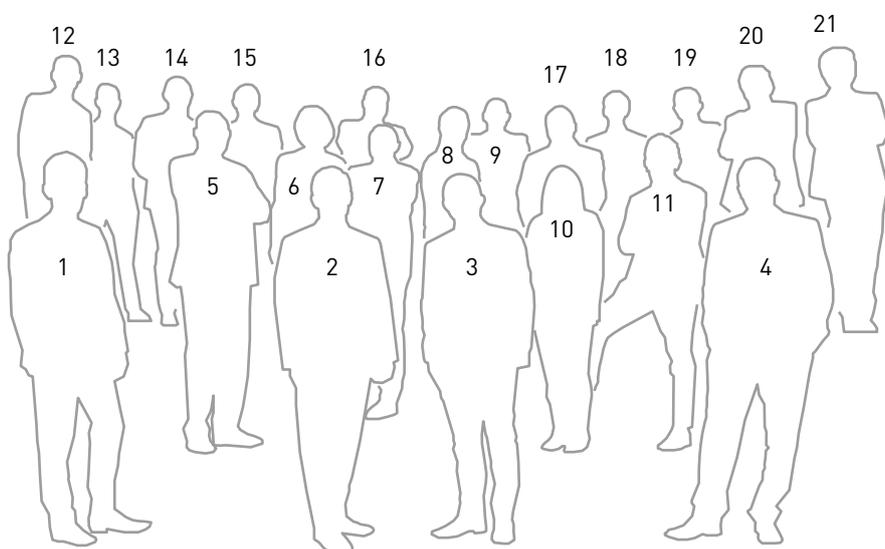
* décédé le 29.04.2019



LE CONSEIL MÉDICAL ET LE COMITÉ DE DIRECTION

Membres du Comité exécutif
du Conseil médical et du Comité
de Direction, le 15 mai 2019.

- 1 • Olivier Bosc
- 2 • Pr Robert Sigal
- 3 • Dr Riadh Caïd Essebsi
- 4 • Olivier Bucamp
- 5 • Dr François Jacquemard
- 6 • Isabelle Roujou de Boubée
- 7 • Stéphane Stépanian
- 8 • Samantha Leblanc
- 9 • Pr Jean-Luc Sarrazin
- 10 • Christel Deschamps
- 11 • Dr Christophe Chapon
- 12 • Jérôme Deana
- 13 • Tim Brien
- 14 • Jean-Louis Sotton
- 15 • Dr Laurent Quint
- 16 • Dr Olivier Tuil
- 17 • Dr Frédéric Chicé
- 18 • Dr Mario di Palma
- 19 • Pr Lionel Védrine
- 20 • Dr Mithridate Davarpanah
- 21 • Dr Stéphane Romano



LE CONSEIL MÉDICAL

Il est constitué de 24 experts de l'hôpital (dont les chefs de pôle et de service) qui représentent l'ensemble des 324 praticiens. Au sein de l'institution, le Conseil médical garantit le plus haut niveau de performance professionnelle, de soins aux patients et de déontologie.

Il dispose d'un Comité exécutif regroupant 9 de ses membres (le président, le vice-président et 7 praticiens représentant les principaux secteurs médicaux – voir photo). Ce comité se réunit 2 fois par mois, seul ou en présence du Comité de direction. Il est chargé de soumettre ses propositions en amont à l'administration pour obtenir un consensus, privilégiant l'intérêt collectif.

Les comités du Conseil médical

- Comité de lutte contre les infections associées aux soins
- Comité d'hémovigilance - sécurité transfusionnelle
- Comité du médicament
- Comité de lutte contre la douleur
- Comité de liaison alimentation nutrition
- Comité des dossiers*
- Comité des actes invasifs*
- Comité d'accréditation*
- Comité scientifique et technologique*
- Conseil de bloc*
- Comité de gestion ambulatoire*

MEMBRES DU CONSEIL MÉDICAL

au 31 décembre 2018

PRÉSIDENT

Dr Riadh Caid Essebsi

VICE-PRÉSIDENT

Dr Frédéric Chiche

CHEFS DE PÔLES/SERVICES

Dr Patrick Bui

Chirurgie plastique et dermatologie

Dr Christophe Chapon

Permanence médico-chirurgicale

Dr Mithridade Davarpanah

Tête et cou

Dr José Hobeika

Pathologie digestive

Dr François Jacquemard

Santé de la femme & de l'enfant

Dr Stéphane Lasry

Pathologie pulmonaire

Dr Stéphane Romano

Appareil locomoteur

Pr Jean-Luc Sarrazin

Imagerie

Pr Hervé Taillia

Médecine

Dr François Tarragano

Pathologie cardio-vasculaire

Dr Olivier Tuil

Anesthésie-Réanimation

Pr Lionel Védreine

Cancérologie

RESPONSABLES D'UNITÉ

Dr Michel Charbit

Hépatogastro-entérologie

Dr Olivier Philippe

Pédiatrie

Dr Patrick Aïdan

ORL

MEMBRE COOPTÉ PAR LE CONSEIL DES GOUVERNEURS

Dr Stéphane de Corbière

MEMBRES ÉLUS PAR LES MEMBRES TITULAIRES ET PRINCIPAUX

Dr Gilles Boccaro

Dr Richard Braun

Dr Laurent Quint

Pr Olivier Vignaux

INVITÉS PERMANENTS

Dr Luc Karsenty

Dr Christophe Lepage

LE COMITÉ DE DIRECTION

Le Directeur Général, nommé par le Conseil des Gouverneurs, dirige l'hôpital et en assure la gestion opérationnelle. Il anime et coordonne le Comité de direction.

Ce comité est chargé de l'élaboration des plans stratégiques de l'Hôpital Américain de Paris qui sont présentés, discutés et approuvés par le Conseil des gouverneurs. Il défend et illustre la mise en application de la stratégie auprès des différents comités du Conseil des gouverneurs. Les médecins sont étroitement associés à leur élaboration et mise en œuvre, en particulier au travers d'un dialogue constant avec le Conseil médical. Le Comité de direction a un rôle clé auprès des tutelles, au premier rang desquelles figurent l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France et le ministère de la Santé, pour défendre la stratégie de l'hôpital et préparer les dossiers de demande d'autorisation (équipements et activités cliniques). Le Comité de direction est enfin responsable de la définition et de la mise en place des partenariats hospitaliers en Île-de-France et à l'étranger (en priorité avec l'Université Paris-Descartes et le NewYork-Presbyterian Hospital).

MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION

Pr Robert Sigal

Directeur général

Olivier Bosc

VP finance & développement commercial

Tim Brien

Secrétaire général

Olivier Bucamp

Directeur des systèmes d'information

Jérôme Deana

Directeur de la collecte de fonds et de la communication

Christel Deschamps

Directrice des soins

Samantha Leblanc

Directrice de la communication

Dr Mario di Palma

Directeur médical

Isabelle Roujou de Boubée

Directrice juridique et compliance

Jean-Louis Sotton

VP ressources humaines

Stéphane Stépanian

VP opérations

*Comités spécifiques à l'institution

LA FONDATION DE L'HÔPITAL AMÉRICAIN DE PARIS

La Fondation de l'Hôpital Américain de Paris a pour mission depuis sa création en 1976, de soutenir l'action de l'Hôpital Américain de Paris, de l'aider à recueillir des fonds privés sur le territoire américain et de promouvoir son image aux Etats-Unis. Basée à New York, c'est une entité juridique distincte de l'Hôpital Américain de Paris.

En 2018, Donna Chapman a été élue Chairman et Jean-Claude Gruffat, Président du Conseil des Directeurs. Par ses actions, la fondation joue un rôle essentiel dans le renforcement des liens entre l'Hôpital Américain de Paris, le NewYork-Presbyterian Hospital et les universités Columbia et Weill Cornell.



Mme Donna Chapman
& M. Jean-Claude Gruffat

LE CONSEIL DES DIRECTEURS

31 décembre 2018

COMITÉ EXÉCUTIF

CHAIRMAN

Mme Donna Chapman

PRÉSIDENT

M. Jean-Claude Gruffat

VICE PRÉSIDENT

M. Rick Friedberg

VICE PRÉSIDENT ET TRÉSORIER

M. Frank C. Ginsberg

Mme Sharon H. Jacquet

DIRECTEURS

Mme Violaine Bernbach

Mme Camilla Blaffer

M. Alex Bongrain

Mme Barbara Cirkva Schumacher

Mme Hélène Comfort

M. Michel David-Weill

M. Henry P. Davison, II

M. Robert A. Day

Princesse Firyal al-Muhammad

Mme Suzanne Hoyt

Ambassadeur Howard H. Leach

M. George T. Lowy*

Mme Katherine T. McCormick

M. Robert K. Meahl

M. Gerry Ohrstrom

Mme Laura Pels

Mme Katherine Resor

M. Jeffrey Rosen

Mme Sophie Schyler-Thierry

Mme Susan Sheinberg

Mme Elizabeth Stribling

Mme Claude Wasserstein

M. Mark L. Yockey

DIRECTEURS HONORAIRES

Mme Ellen M. Charles

M. Barry S. Friedberg

Mme Gretchen C. Leach

Mme Charlotte Moss

Ambassadeur Felix G. Rohatyn

Ambassadeur Craig R. Stapleton

Mme Dorothy Walker Stapleton

Mme Lynn Wyatt

* décédé le 04.07.2019

+ RÉSULTATS DE GESTION

L'année 2018 a vu le chiffre d'affaires croître d'environ 0,8 % par rapport à 2017 à 117,7 M€.

Cette croissance a été portée par de nombreuses activités telles que l'hospitalisation ambulatoire (+2,4%), l'imagerie (entre 2 et 5 % de croissance selon les équipements) et les bilans de santé (+4%). L'hospitalisation conventionnelle a connu une baisse d'activité de 1,3%, principalement en raison de la baisse du nombre de séjours.

Dans ce contexte, la direction a continué à rationaliser les dépenses qui sont restées globalement stables d'un exercice à l'autre. Ainsi, et pour la première fois depuis 2015, l'objectif budgétaire a été atteint, même si celui-ci montrait une perte d'exploitation opérationnelle. Cette perte s'est réduite de plus de 30 % par rapport à 2017.

RÉSULTATS FINANCIERS DE 2018

Chiffre d'affaires	117,773 M€
Dépenses opérationnelles	117,071 M€
Marge brute d'autofinancement	9,291 M€
Amortissements	12,033 M€
Résultat net de gestion	-2,23 M€



Hospitalisations	55,585 M€	46,2 %
Bloc opératoire	16,459 M€	13,7 %
Laboratoires	14,126 M€	11,7 %
Explorations fonctionnelles	2,062 M€	1,7 %
Interventionnel vasculaire	3,831 M€	3,2 %
Imagerie	16,555 M€	13,8 %
Autres activités hospitalières	11,643 M€	9,7 %



Salaires et traitements	57,805 M€	49,4 %	Fluides industriels	1,322 M€	1,1 %
Fournitures médicales et pharmaceutiques	20,195 M€	17,3 %	Autres	4,843 M€	4,1 %
Hôtellerie	8,151 M€	7,0 %	2,124 M€ de locations		
Entretiens techniques	6,254 M€	5,3 %	0,732 M€ de marketing et communication		
Frais de gestion	6,468 M€	5,5 %	1,986 M€ d'honoraires		
			Amortissements	12,033 M€	10,3 %

+ L'HÔPITAL AMÉRICAIN DE PARIS PENDANT LA PREMIÈRE GUERRE MONDIALE

Fiers de notre histoire : 2018 nous a donné l'opportunité de replonger dans l'histoire riche et pourtant méconnue de notre institution.

Dès l'entrée en guerre de la France, le 4 août 1914, les Gouverneurs offrent les services de l'hôpital aux autorités françaises. La solidarité et la générosité américaine s'organisent permettant à l'hôpital de mettre rapidement en place un service d'ambulances, entièrement assuré par des bénévoles américains (médecins, chirurgiens, infirmières et conducteurs d'ambulances). Ce service porte assistance à plus de 10.000 soldats alliés. Situé à proximité de l'hôpital, le lycée Pasteur de Neuilly-sur-Seine est transformé en hôpital provisoire et constitue le point de rattachement des ambulances.

Pour remercier l'hôpital de ses services rendus à la France, le Conseil d'État déclare par décret le 19 mars 1918 : « L'œuvre dite, The American Hospital of Paris est reconnue comme établissement d'utilité publique ».

Un second décret, signé par le Président Raymond Poincaré, autorise l'hôpital à recevoir dons et legs au regard de la loi française.

CENTENAIRE DE L'ARMISTICE

Tout au long du mois de novembre, l'Hôpital Américain de Paris a rendu hommage à ses héros de la Grande Guerre, à travers des photos d'époque accrochées de part et d'autre de l'entrée principale. Parallèlement, il s'est associé à la mairie de Neuilly pour les commémorations du centenaire de l'armistice. Le film documentaire, *The American in Paris*, qui retrace l'histoire et l'implication remarquables de l'hôpital pendant le conflit, a été projeté à l'hôpital le 8 novembre et au cinéma Le Village de Neuilly, le 13 novembre.

L'Hôpital Américain de Paris remercie les nombreux donateurs français et américains qui en ont permis la réalisation :

- L'Ambassadeur Howard H. Leach & Mme Gretchen Leach
- L'Ambassadeur Craig R. Stapleton & Mme Dorothy Stapleton
- L'Ambassadeur Jane D. Hartley & M. Ralph Schlosstein
- Mme Donna Pearson Chapman
- M. John Crawford
- M. & Mme Michel David-Weill
- M. & Mme Peter O'Neill
- American Society of the French Legion of Honor
- Carnegie Corporation of New York
- FedEx Corporation
- Fondation Achelis & Bodman, à la mémoire de l'Ambassadeur Walter J.P. Curley
- Fondation des « Gueules Cassées »
- Mission du centenaire de la Première Guerre mondiale et le Général Elrick Irastorza
- National Philanthropic Trust
- The Zilkha Foundation, Inc



Hommage aux héros de la Grande Guerre

**DOCUMENT PUBLIÉ PAR**

The American Hospital of Paris
Direction de la Communication
63, boulevard Victor Hugo
92202 Neuilly Cedex

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Marshall I. Wais

**DIRECTEUR DE LA LIGNE
ÉDITORIALE**

Pr Robert Sigal

DIRECTEURS DE LA RÉDACTION

Jérôme Deana
Samantha Leblanc

RÉDACTION

Véronique Cottat
Geneviève David, Gris Orage
Alexis Ray

PHOTOS

AHP
Frédéric Albert
Dr Frédéric Chiche
Thomas Lang
Caroline Moreau
Tous droits réservés

DESIGN

Houltonsmets

IMPRIMERIE

Rivaton & Cie
Imprimé sur papier éco-responsable PEFC

TIRAGE

5000 exemplaires

PARUTION

Juillet 2019