

# CONSTRUIRE ENSEMBLE LA NOUVELLE PERMANENCE MÉDICO-CHIRURGICALE DE L'HÔPITAL AMÉRICAIN DE PARIS

## VOTRE DON EST NOTRE SEULE RESSOURCE

L'Hôpital Américain de Paris ne reçoit aucune subvention, ni de l'État américain ni de l'État français. Chaque projet de modernisation et d'innovation, indispensable à l'excellence de votre prise en charge médicale, ne peut aboutir sans votre soutien. Aujourd'hui, pour reconstruire et restructurer notre Permanence Médico-Chirurgicale, nous avons besoin de vous.

NOTRE OBJECTIF : 3,5 M €	CALENDRIER PRÉVISIONNEL
La reconstruction de la PMC représente un budget global de 4,5 M d'euros. Nous avons reçu un premier don de 1 M €.	Début du chantier : Août 2021 Livraison des travaux : Mars 2022

## VOTRE GÉNÉROSITÉ EST ENCOURAGÉE

L'Hôpital Américain de Paris est une Fondation Reconnue d'Utilité Publique. Votre don s'inscrit dans un cadre fiscal avantageux et peut être déduit :

- à 75% de votre Impôt sur la Fortune Immobilière
- à 66% de votre Impôt sur le Revenu
- à 60% de votre Impôt sur les Sociétés

## VOTRE SOUTIEN EST VALORISÉ

- Nous vous informons régulièrement de l'avancée des travaux de reconstruction de la PMC.
- Pour tout don de 5 000 € et plus, votre nom est cité, avec votre accord, dans notre rapport annuel.
- Pour tout don de 20 000 € et plus, votre nom est inscrit, avec votre accord, sur le Mur des Bienfaiteurs, à l'entrée de la Permanence Médico-Chirurgicale.



Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter :

**AGNÈS TOUCHET-CHAZAL,**  
RESPONSABLE PHILANTHROPIE  
Par tél. : 01 46 41 25 49  
Par mail : agnes.touchet-chazal@ahparis.org

**JÉRÔME DEANA,**  
DIRECTEUR DE LA COLLECTE DE FONDS  
ET DE LA COMMUNICATION  
Par tél. : 01 46 41 25 41  
Par mail : jerome.deana@ahparis.org



## NOUVELLE PERMANENCE MÉDICO-CHIRURGICALE :

INVESTISSEZ DANS UN PROJET MÉDICAL ET ARCHITECTURAL AMBITIEUX ET INNOVANT

# LA PMC, UN ATOUT POUR LES PATIENTS DE L'HÔPITAL AMÉRICAIN

La Permanence Médico-Chirurgicale est, pour nos patients, une garantie de sécurité et de qualité de soins. Disponible 24h/24 et 7J/7, le service assure une continuité de prise en charge, sans aucun risque de rupture, quelle que soit la pathologie et le niveau d'urgence.

## UNE ÉQUIPE SPÉCIALEMENT FORMÉE À L'URGENCE

- 7 médecins urgentistes seniors
- 1 cadre de service
- 1 infirmière première
- 13 infirmiers diplômés d'état
- 2 aides-soignantes
- 5 secrétaires

## UNE INDISPENSABLE RÉNOVATION ARCHITECTURALE

Le service enregistre un nombre de passages en croissance de 8 à 10% chaque année. Avec plus de 15 000 patients pris en charge par an, la PMC génère près de 30% des hospitalisations de notre établissement. L'espace alloué au service et son organisation ne répondent plus aujourd'hui à la réalité des flux de patients et à la capacité d'accueil. En outre, aucuns travaux de modernisation n'ont été réalisés depuis 18 ans.

## Une offre médicale repensée, un parcours fluidifié, une attente optimisée : la nouvelle permanence médico-chirurgicale garantit la meilleure expérience patient



« La refonte de la PMC s'inscrit dans un cadre de la transformation globale engagée il y a quelques années. Aujourd'hui, notre objectif est double. Il s'agit d'une part de restructurer l'offre médicale pour proposer une prise en charge transversale engageant nos centres d'excellence autour d'un parcours patient clairement identifié. D'autre part cette ambition repose indiscutablement sur un nouvel environnement architectural, plus favorable, et en adéquation avec les critères d'exigence propres à l'Hôpital Américain. Nous devons, demain, garantir à nos patients une expérience entièrement personnalisée et la plus qualitative possible, la meilleure d'Ile-de-France. »

**Dr. Christophe Chapon,**  
Ancien Chef de Service  
des Urgences



**Dr. Romain Dufau,**  
Chef de Service  
des Urgences



### RESTRUCTURER L'OFFRE MÉDICALE POUR DYNAMISER LA PRISE EN CHARGE

La nouvelle permanence médico-chirurgicale se veut une passerelle vers les centres d'excellence de l'Hôpital Américain de Paris. La cardiologie, l'urologie - avec la création d'un centre de calculs rénaux - et la traumatologie pédiatrique sont les 3 premiers pôles identifiés pour mettre en œuvre, dès maintenant, une prise en charge intégrée et transversale.

Chaque pathologie - comme par exemple les douleurs thoraciques, les troubles du rythme cardiaque, les coliques néphrétiques - bénéficie ainsi d'une approche dédiée, engageant l'expertise des médecins spécialisés, la rapidité de la prise en charge, l'accès au plateau technique, une transparence totale en termes d'examens, de soins, de délais et de coût.

### FLUIDIFIER LES PARCOURS PATIENTS POUR OPTIMISER LE TEMPS D'ATTENTE

Le nouveau service des urgences bénéficiera d'un espace agrandi (+ 80m2) indispensable à une nouvelle organisation par flux de patients. Désormais, la PMC comprendra deux couloirs séparés, disposant de salles d'attente et d'examens distinctes, pour accueillir d'un côté les « patients debout », d'un autre côté les « patients couchés ». Le principe est de fluidifier les passages et de réduire, en premier lieu, le temps réel d'attente. Mais il s'agit aussi d'améliorer sensiblement le ressenti de l'attente. Le plan de circulation repose ainsi sur le principe de la marche avant : entre l'accueil, la prise en charge, les examens... le patient progresse sans cesse, sans jamais revenir à son point de départ. L'environnement architectural, dans le choix des formes et des matières, se veut apaisant et chacun aura un accès libre à des plateformes numériques d'information ou de divertissement.

### PERSONNALISER LA PRISE EN CHARGE POUR GARANTIR LA MEILLEURE EXPÉRIENCE PATIENT

Les patients bénéficieront désormais de salles d'attente et de chambres individuelles, pensées comme de véritable cocons, favorisant intimité et confidentialité. L'équipe soignante, formée spécialement à la bienveillance et à la prise en charge du stress et de la douleur, pourra proposer à chaque patient une réponse adaptée à la douleur psychique ou physique qui est la sienne. Et ce grâce à des pratiques innovantes comme l'hypnose antalgique, la méditation de pleine conscience, ou encore, la musicothérapie.



« Se rendre dans un service d'urgence est une expérience particulièrement stressante. L'enjeu est de créer une sérénité ambiante liée à la fois aux personnels soignants et à l'environnement, pour laisser la place à une relation de soins qualitative et de pleine confiance. »

**Richard Dufresne,**  
Cadre de soins infirmiers  
de la PMC

